

**CONTE PRA GENTE,  
CONTE COM A GENTE**



**OUVIDORIA VAI À ESCOLA**

**Disque: 162 | [www.educacao.ba.gov.br](http://www.educacao.ba.gov.br)**



**Governo do  
Estado da Bahia**  
Secretaria da Educação

---

**GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
OUVIDORIA DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**

**Relatório de Atividades  
PROJETO “OUVIDORIA VAI À ESCOLA”  
Março a Junho / 2014**

---



---

## GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

**Governador**  
Jaques Wagner

**Secretário de Educação**  
Oswaldo Barreto Filho

**Sub-secretário de Educação**  
Aderbal de Castro

**Chefe de Gabinete**  
Paulo Pontes da Silva

**Ouvidor Geral do Estado**  
Jones Carvalho

## EQUIPE DA OUVIDORIA

**Ouvidor**  
Francisco Neto

**Ouvidor Adjunto**  
Cynthia Christina

**Técnicos**  
Adriana Barreto  
Eneide Vânia  
Gabriela Aragão  
Josenildo Santos  
Kátia Castro  
Maíra Miranda  
Tânia Mara  
Vânia Farani

**Estagiários**  
Allan Oliveira  
Elisângela Barbosa  
Gilberto Siqueira  
Larissa Oliveira  
Lucas Figueiredo  
Mário Santos

---



---

## 1 – Considerações iniciais

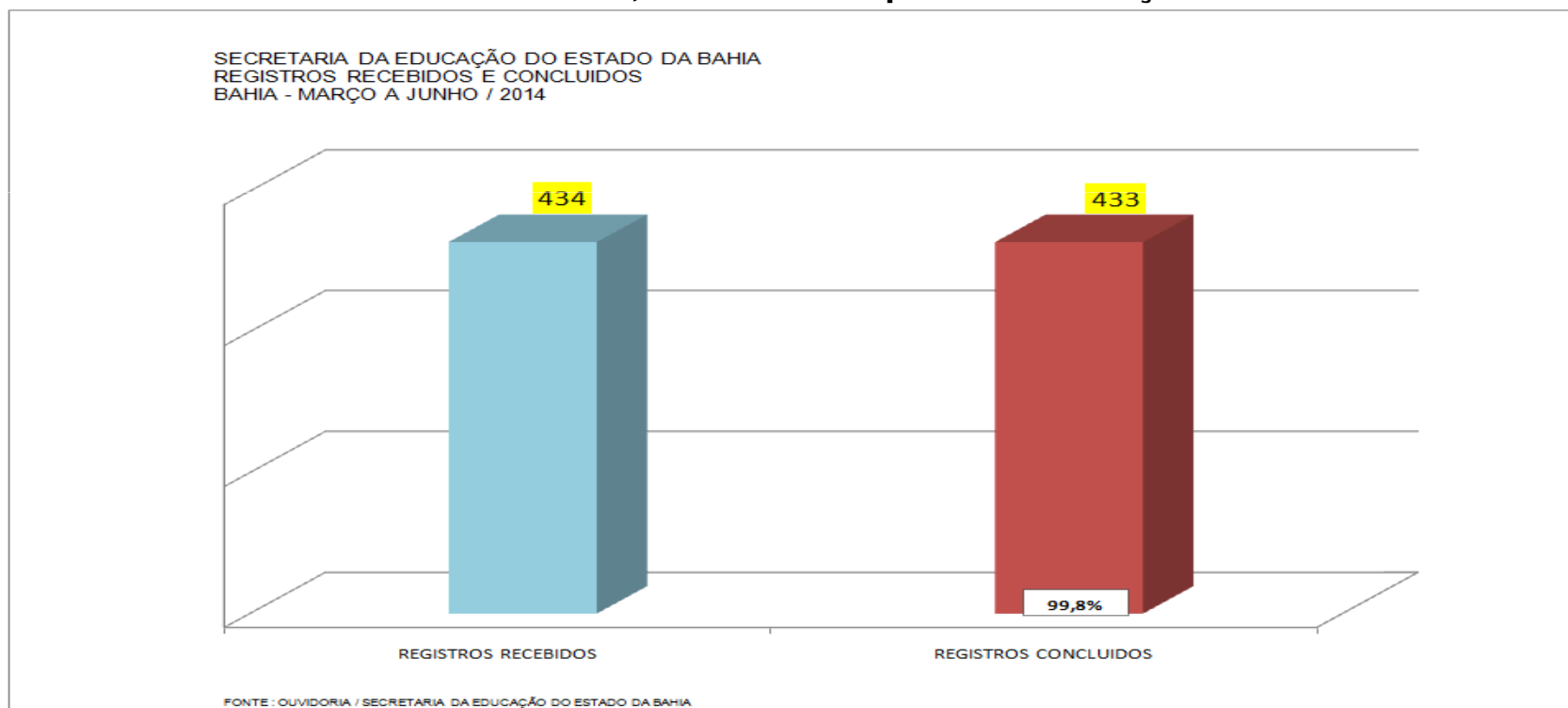
Ouvidoria pública:

- ferramenta de democracia participativa garantidora dos direitos sociais e do controle social
  - ferramenta de gestão - informações e avaliações das ações do poder público
- 
- Este relatório tem como base os 434 registros recebidos pela Ouvidoria da Secretaria da Educação referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de março a junho/2014, em 74 unidades escolares visitadas;
  - Desse total, 99,8% já foram concluídos com a devida resposta ao cidadão, a partir de consultas aos diversos órgãos da Educação.
-



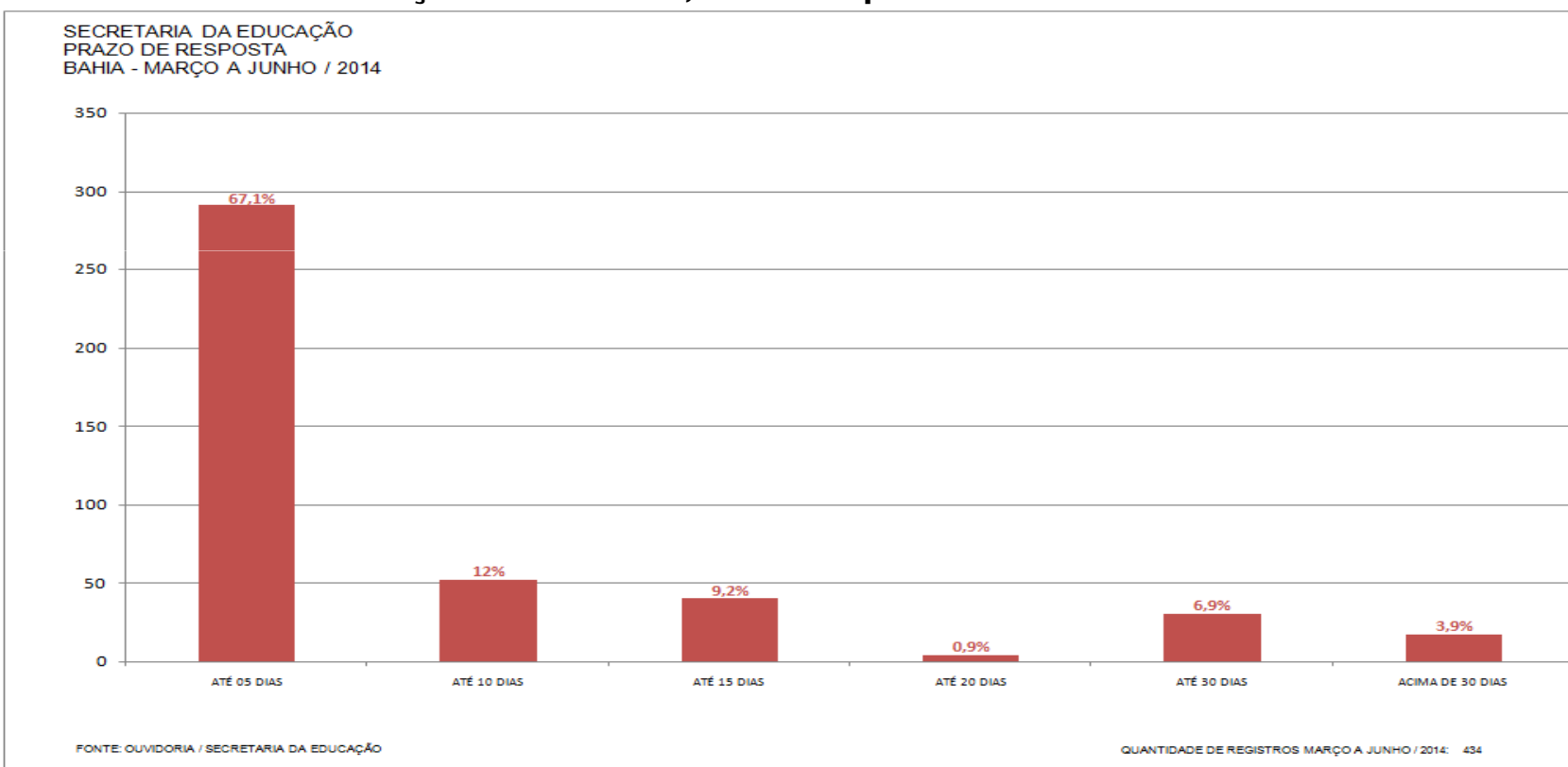
## 2 - Análises dos registros

A Ouvidoria respondeu 99,8% das manifestações referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, recebidas no período de Março à Junho / 2014.





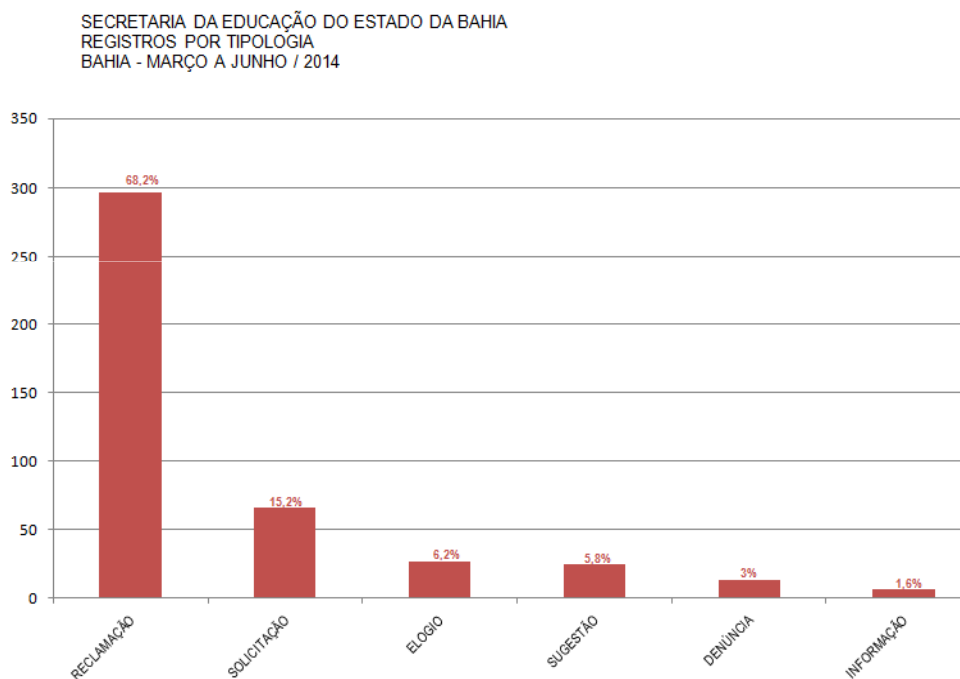
**67,1% dos recebidos na realização do Projeto “ Ouvidoria vai à Escola “, no período de Março a Junho/2014, foram respondidos até cinco dias.**





**Reclamação, com 68,2%, é destaque nas demandas recebidas pela Ouvidoria, referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho / 2014.**

Em relação à tipologia das manifestações, verifica-se que a reclamação corresponde a 68,2% dos registros, seguida de solicitação com 15,2% e elogio, com 6,2%.

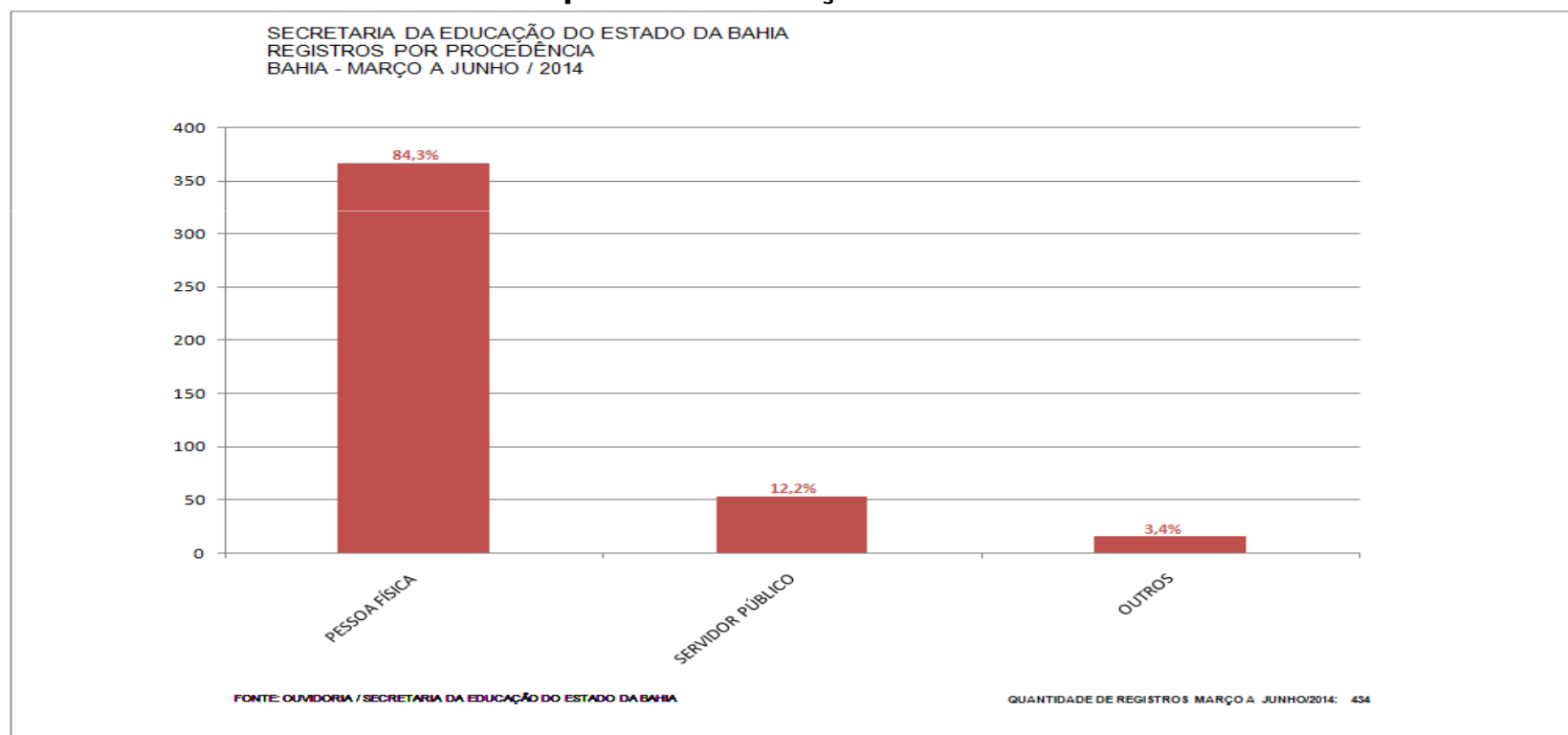


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 434



**Observa-se no gráfico abaixo, um destaque para Pessoa Física, com 84,3% na procura da Ouvidoria, na execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho / 2014.**

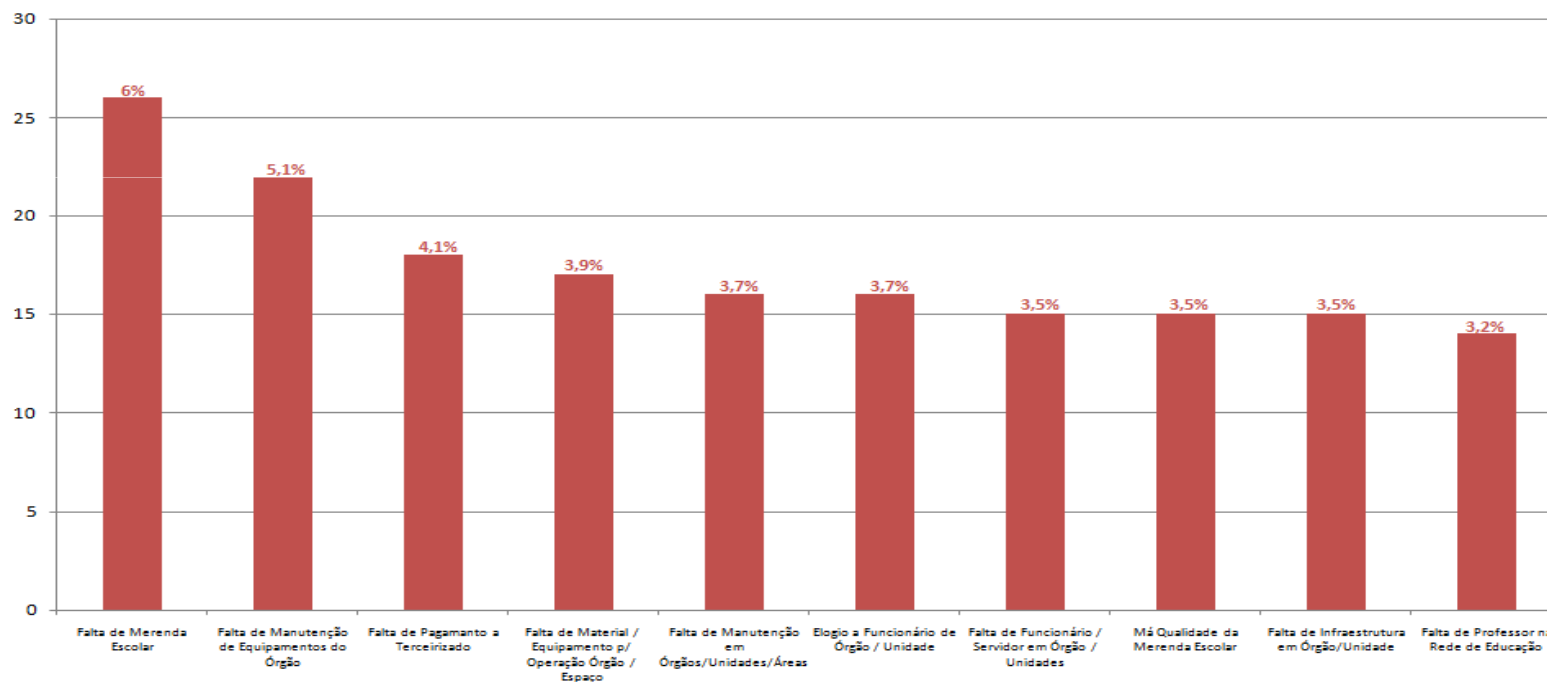






## Falta de Merenda Escolar, foi o assunto mais demandado no Projeto “ Ouvidoria vai à Escola ”, no período de Março a Junho / 2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



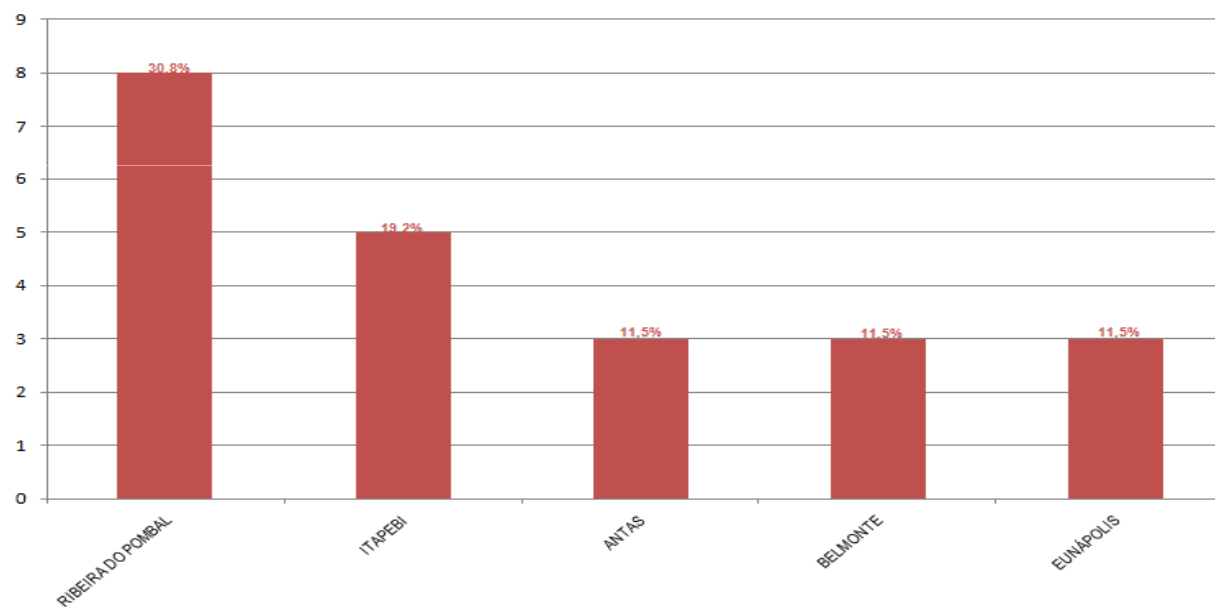
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 434



## Municípios mais demandados no que se refere a Falta de Merenda Escolar, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
MUNICÍPIOS DEMANDADOS / FALTA DE MERENDA ESCOLAR  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



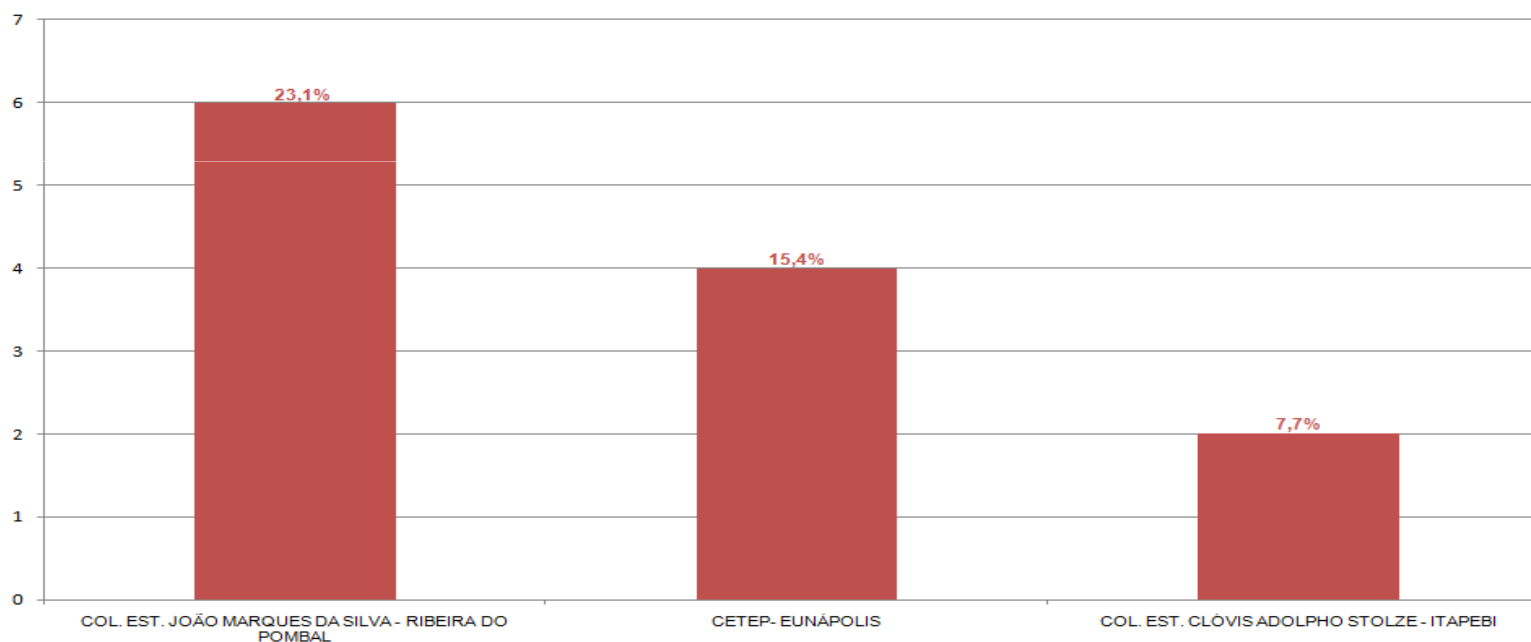
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 26



## Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Merenda Escolar, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
FALTA DE MERENDA ESCOLAR / UNIDADES MAIS DEMANDADAS  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2013

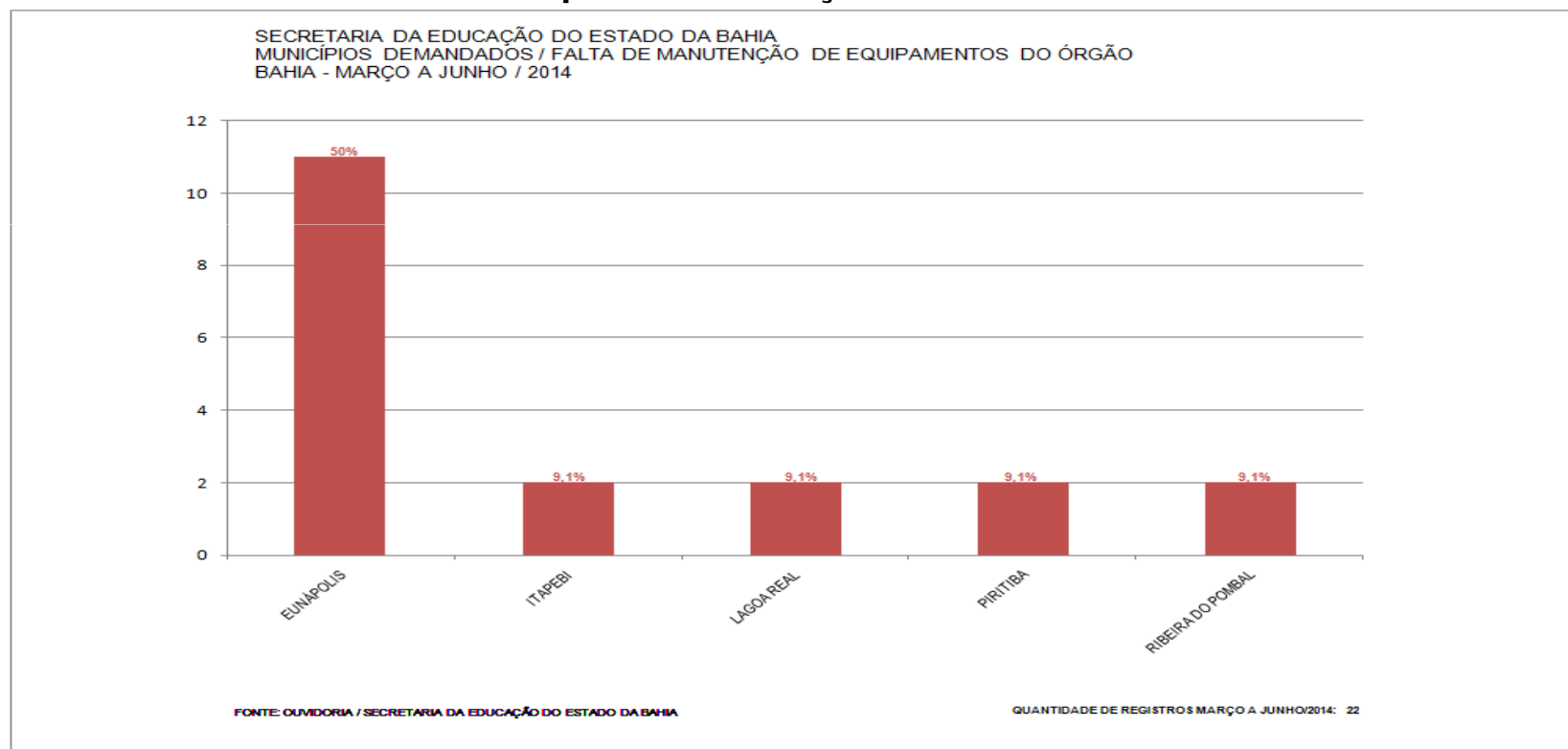


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 26

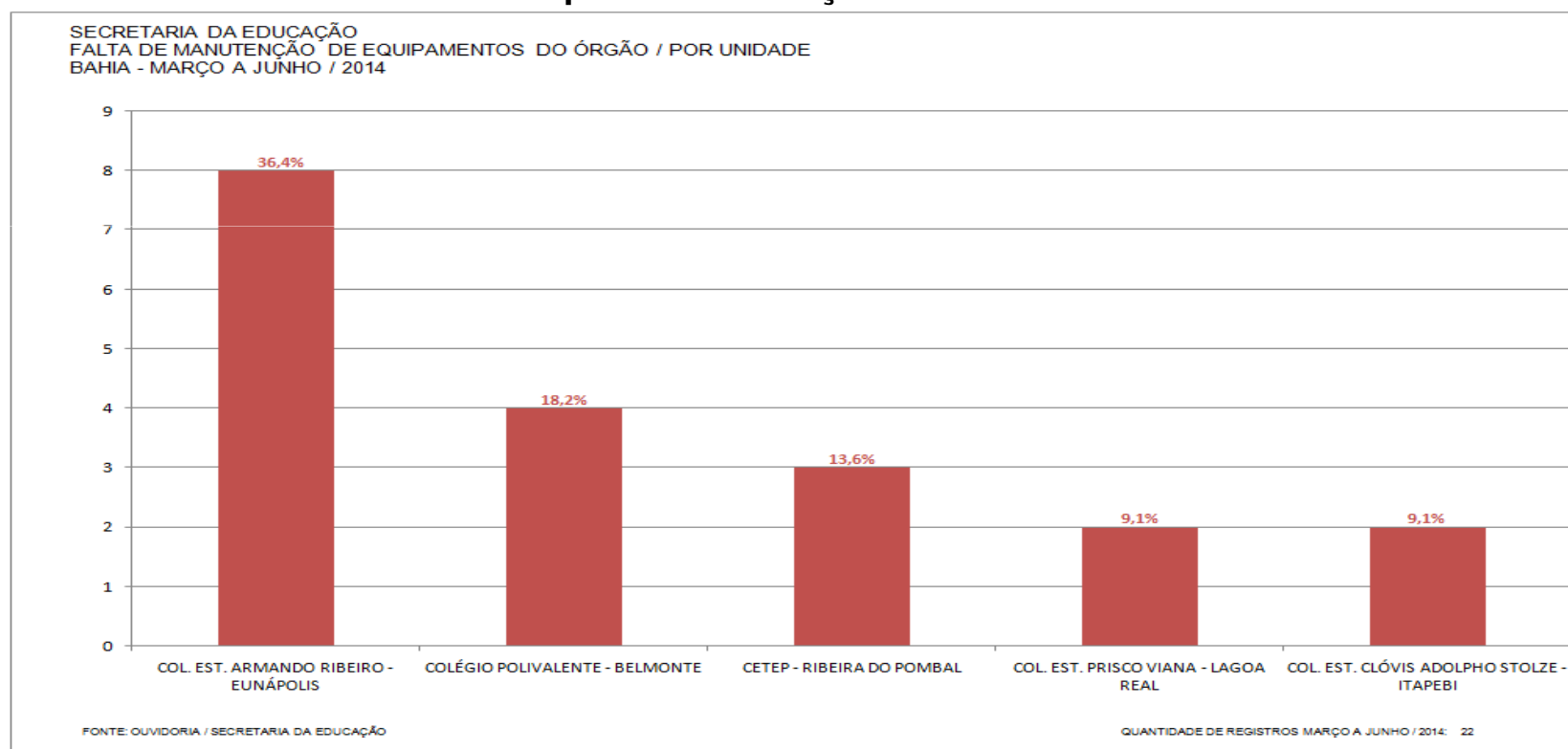


## Municípios demandados no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





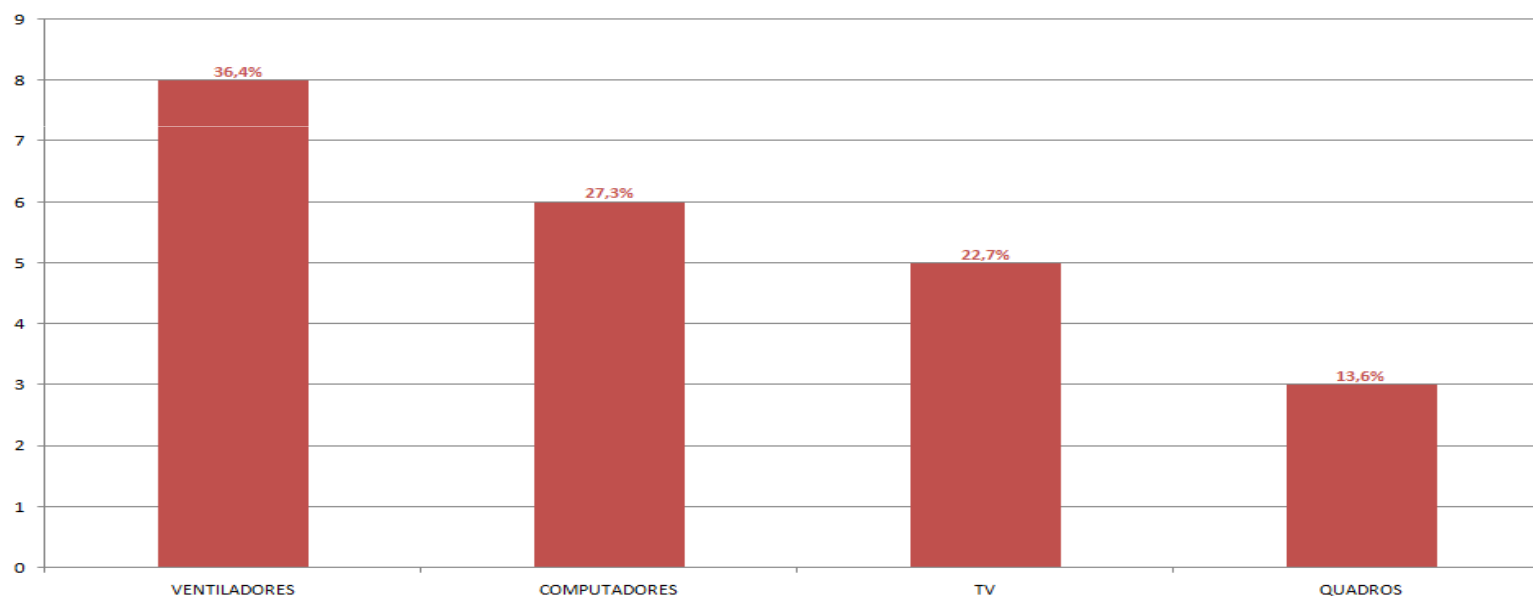
## Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





**Tipos de Equipamentos mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.**

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
FALTA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DO ÓRGÃO / POR EQUIPAMENTOS  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



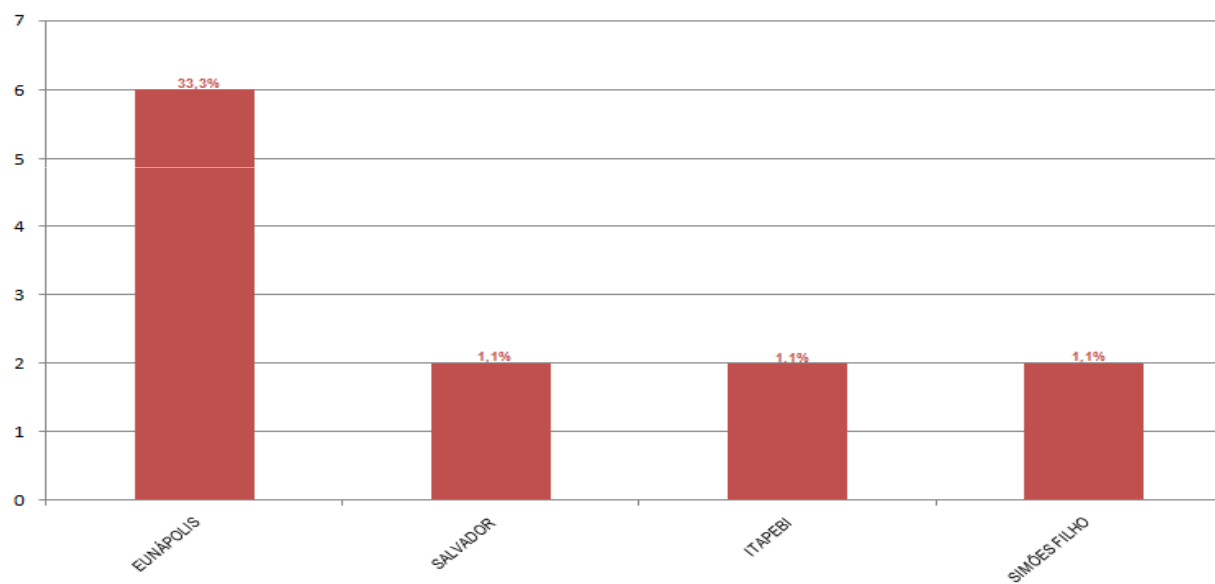
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 22



## Municípios demandados no que se refere a Falta de Pagamento a Terceirizado, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
MUNICÍPIOS DEMANDADOS / FALTA DE PAGAMENTO A TERCEIRIZADO  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



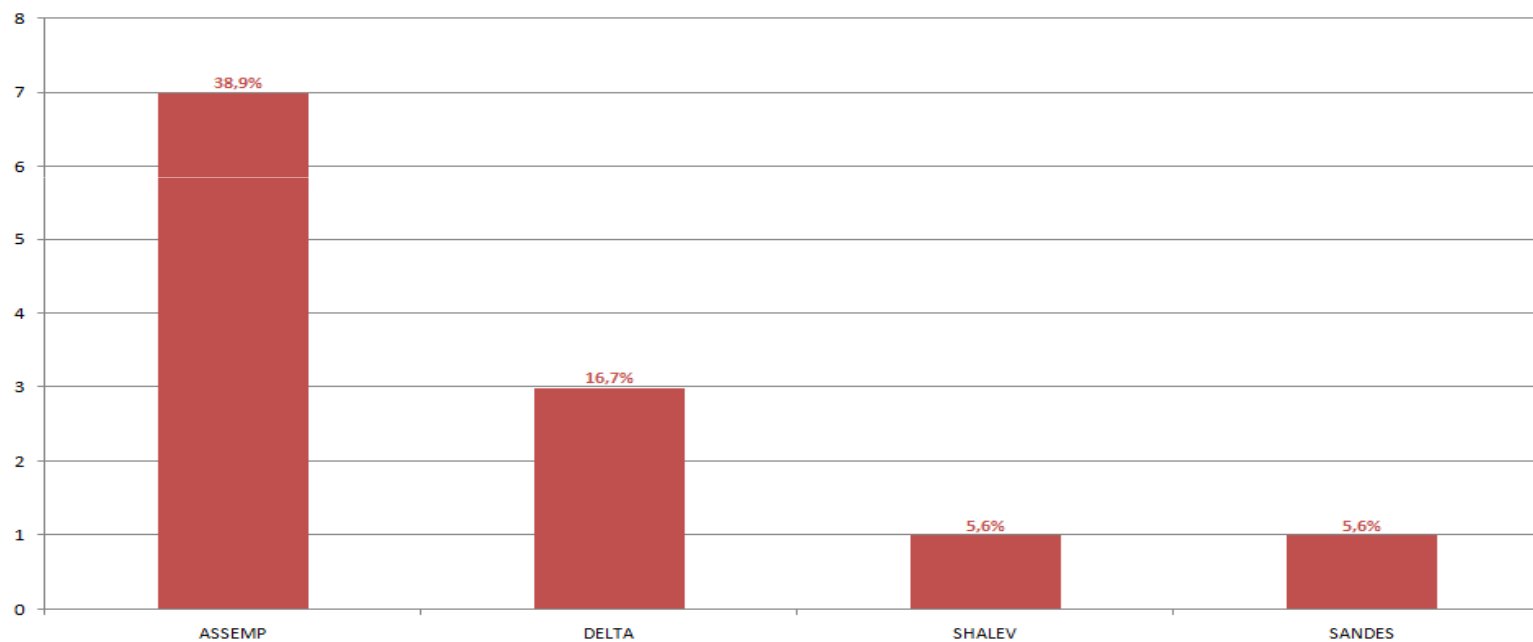
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 18



## Empresas mais demandadas no que se refere a Falta de Pagamento a Terceirizado, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
FALTA DE PAGAMENTO À TERCEIRIZADO / POR EMPRESA  
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



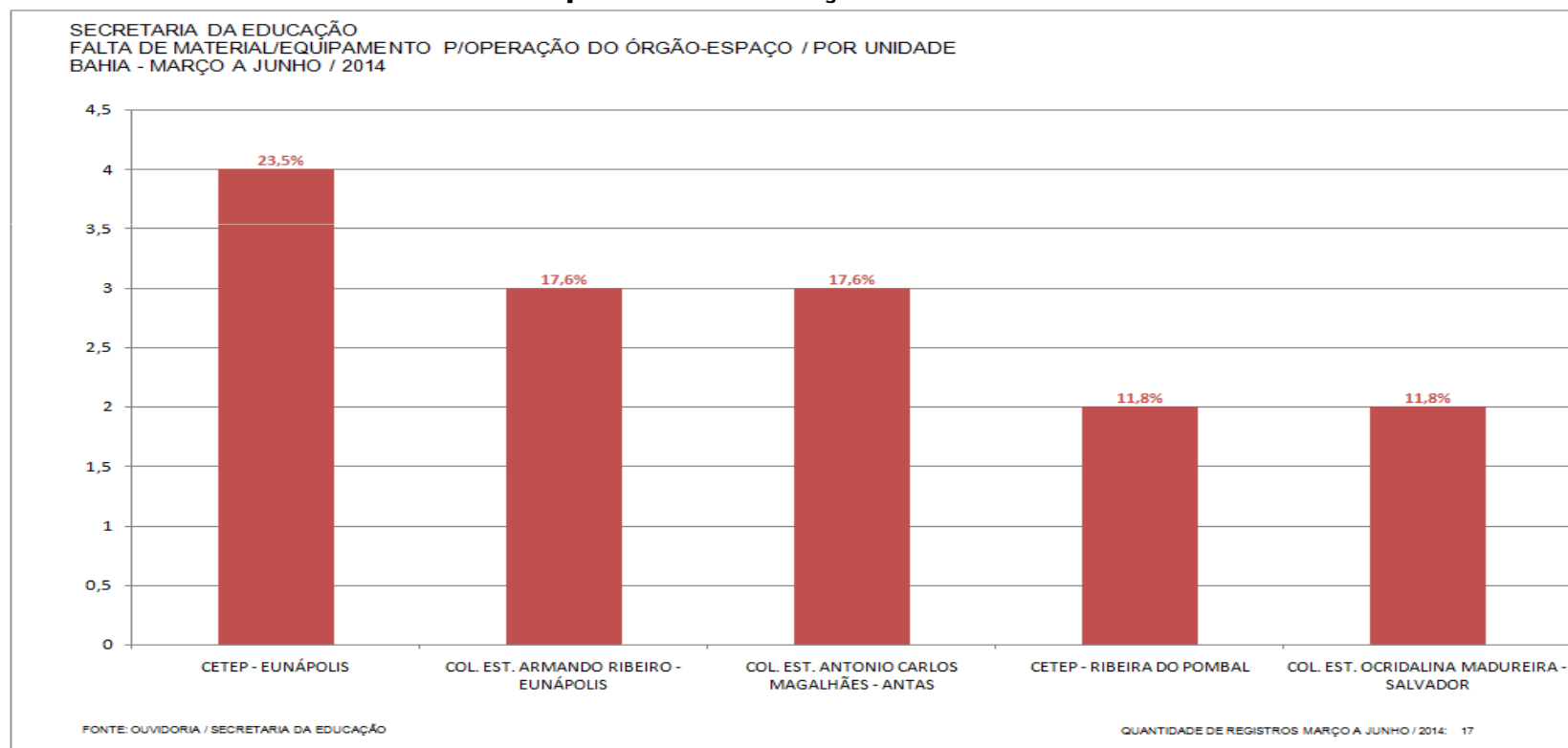
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 18



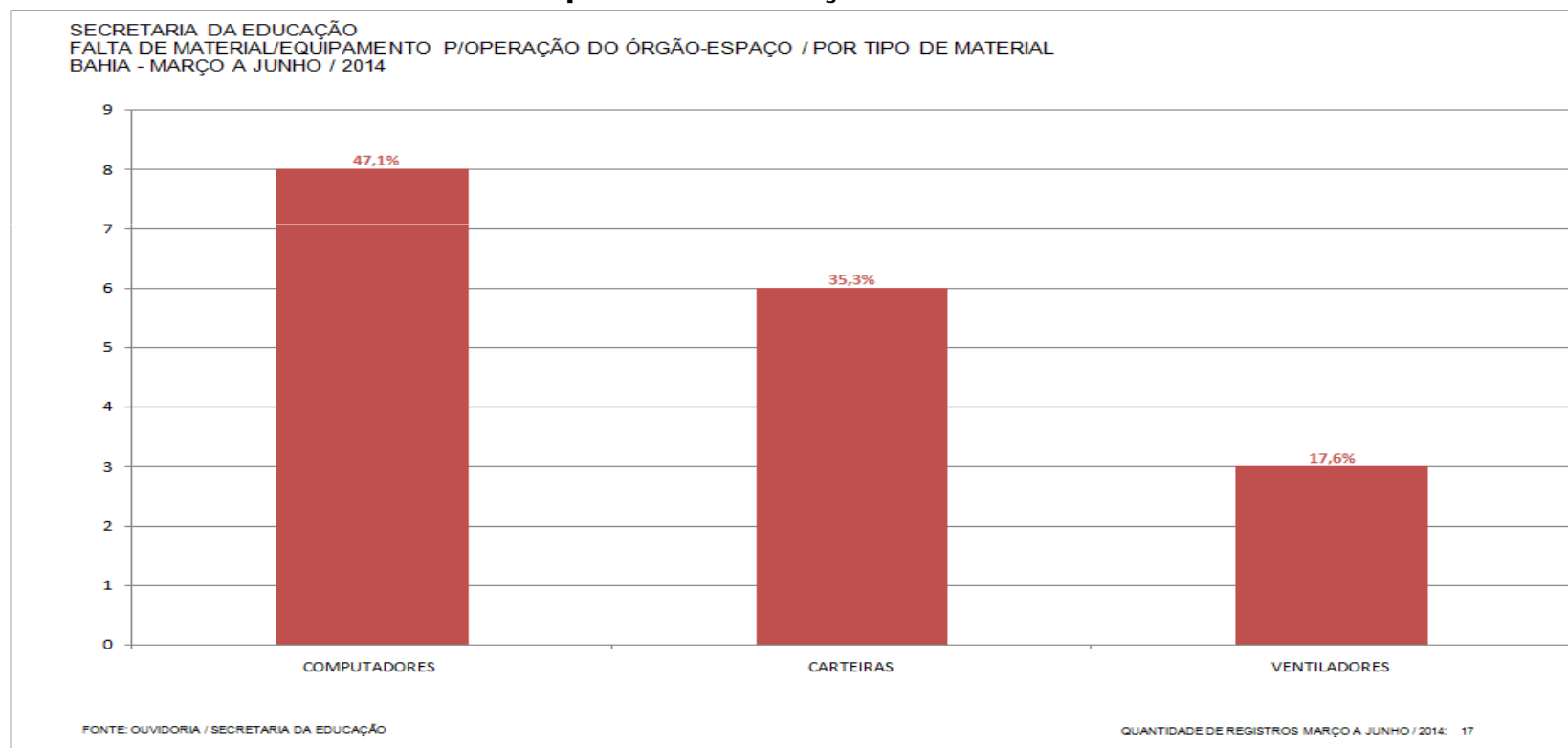


**Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Material/Equipamento p/ operação do Órgão/Espaço, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.**



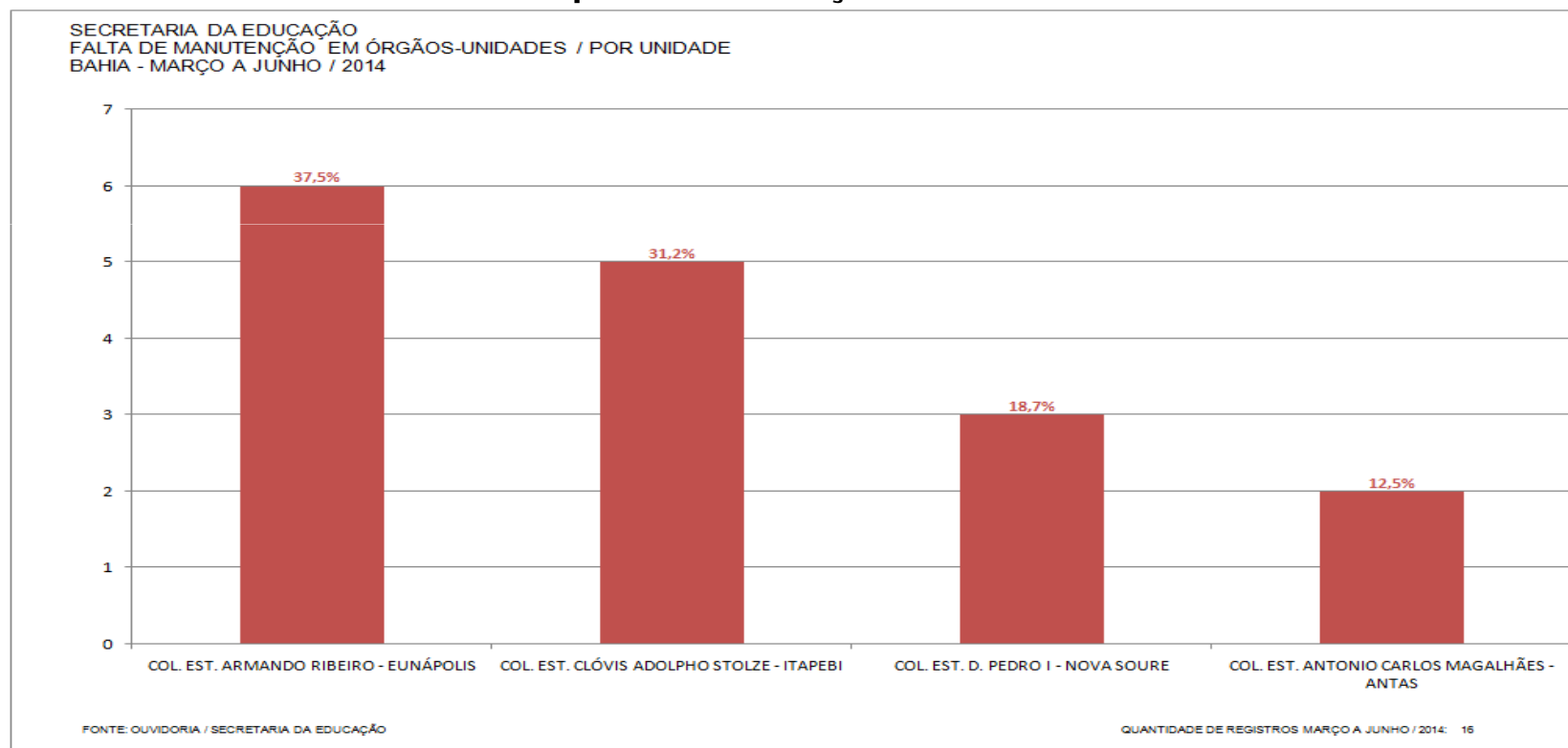


**Tipos de Materiais mais demandadas no que se refere a Falta de Material/Equipamento p/ operação do Órgão/Espaço, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.**



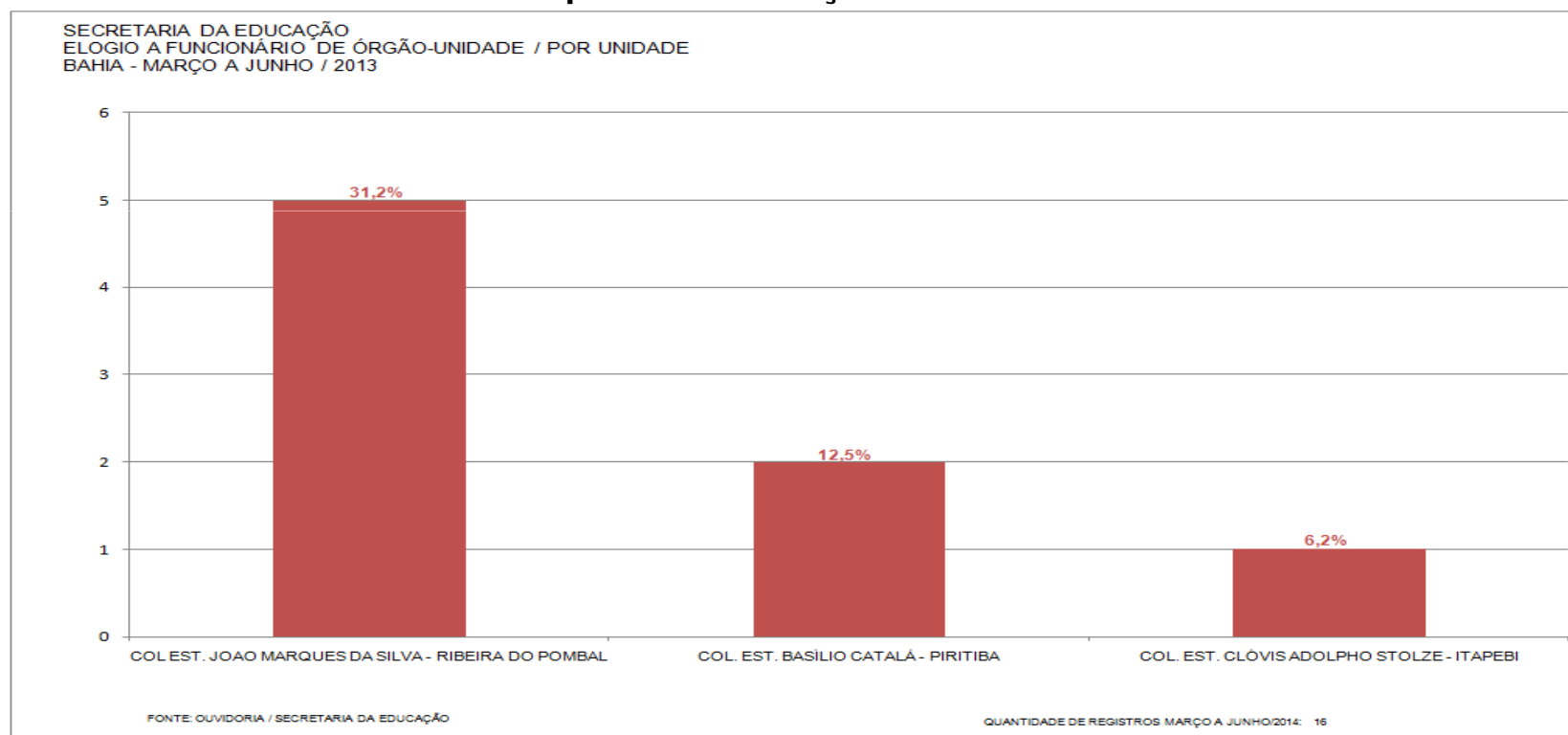


**Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção em Órgãos/Unidades, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.**



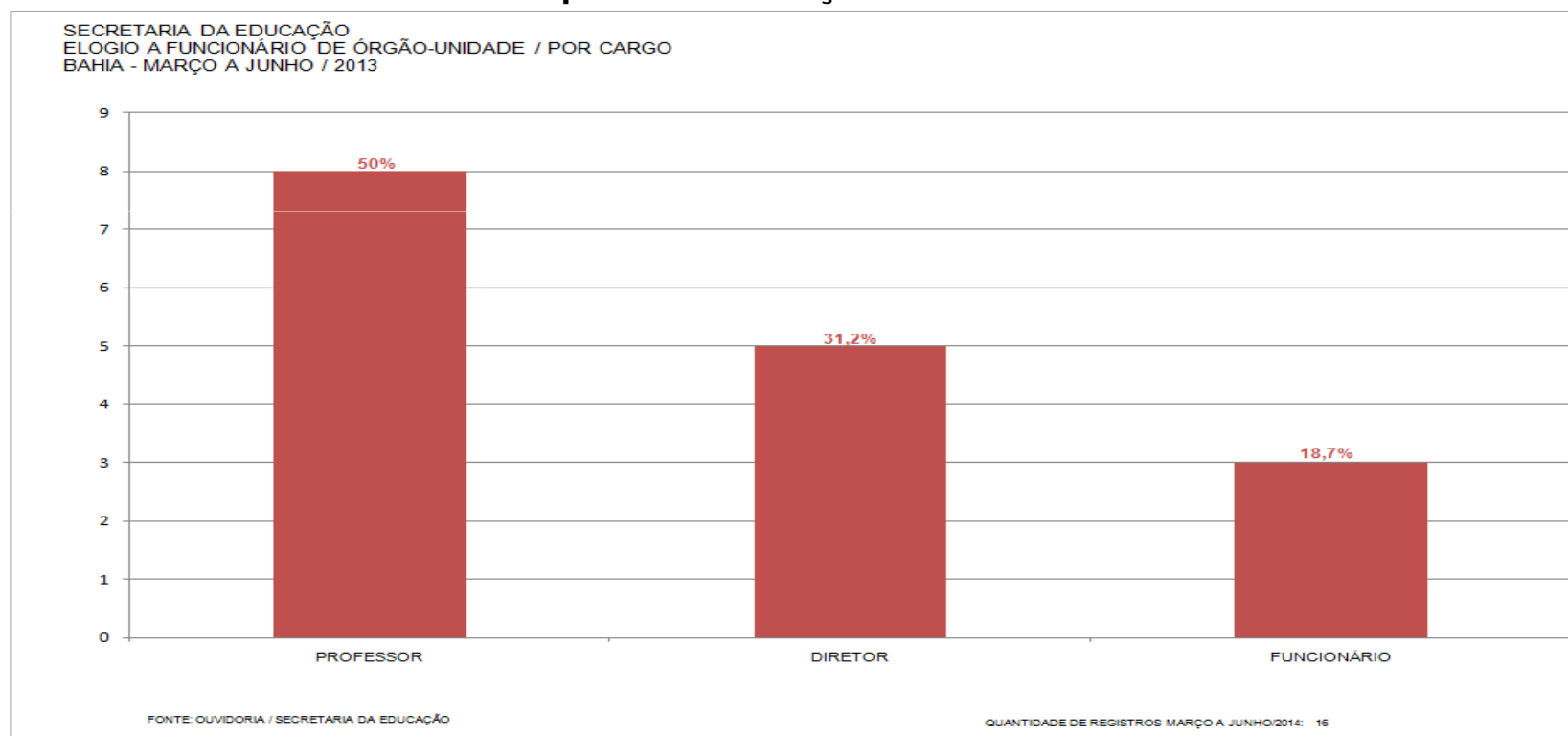


**Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Elogio a Funcionário de Órgão/Unidade, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.**



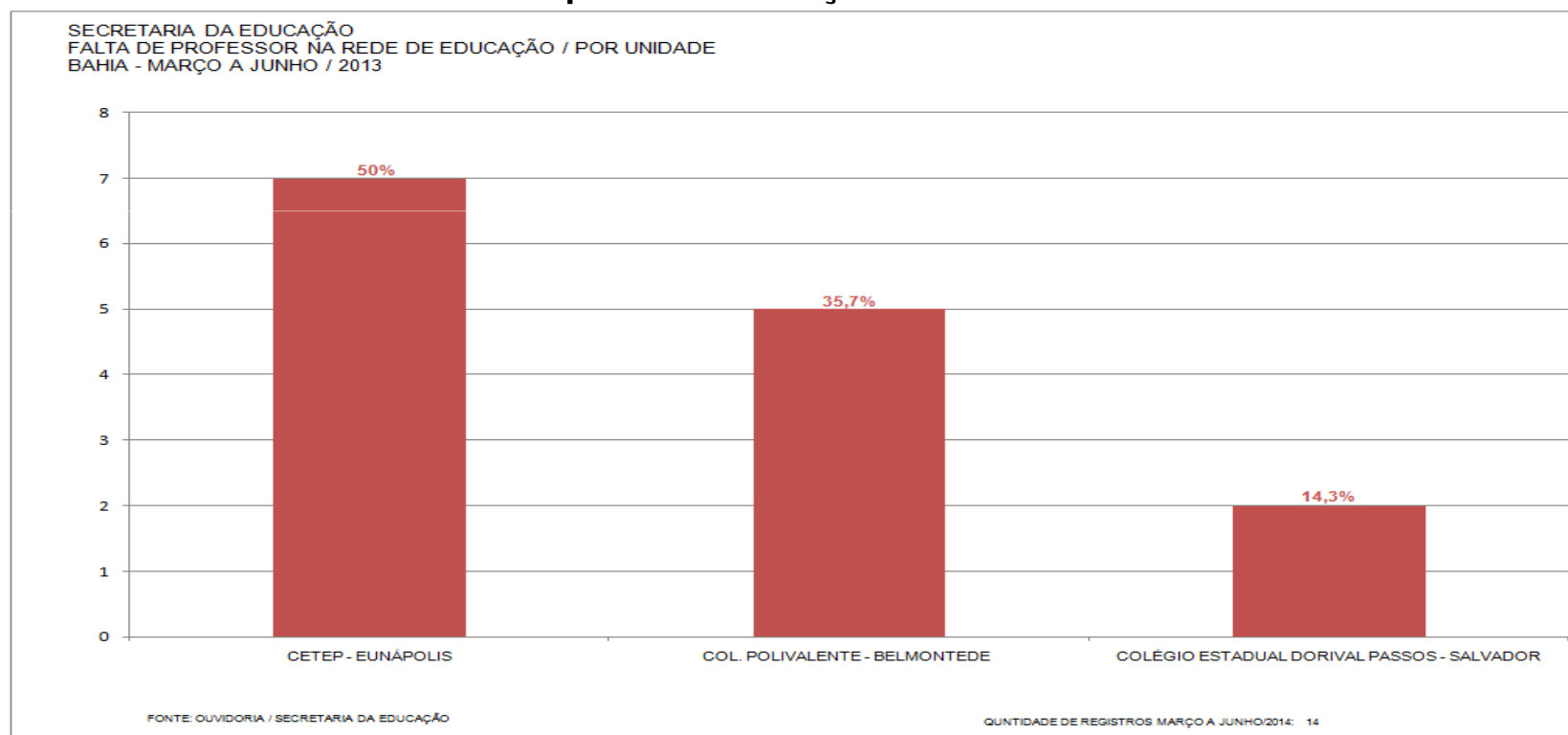


**Tipos de Cargos mais citados no que se refere a Elogio a Funcionário de Órgão/Unidade,  
na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”,  
no período de Março a Junho/2014.**



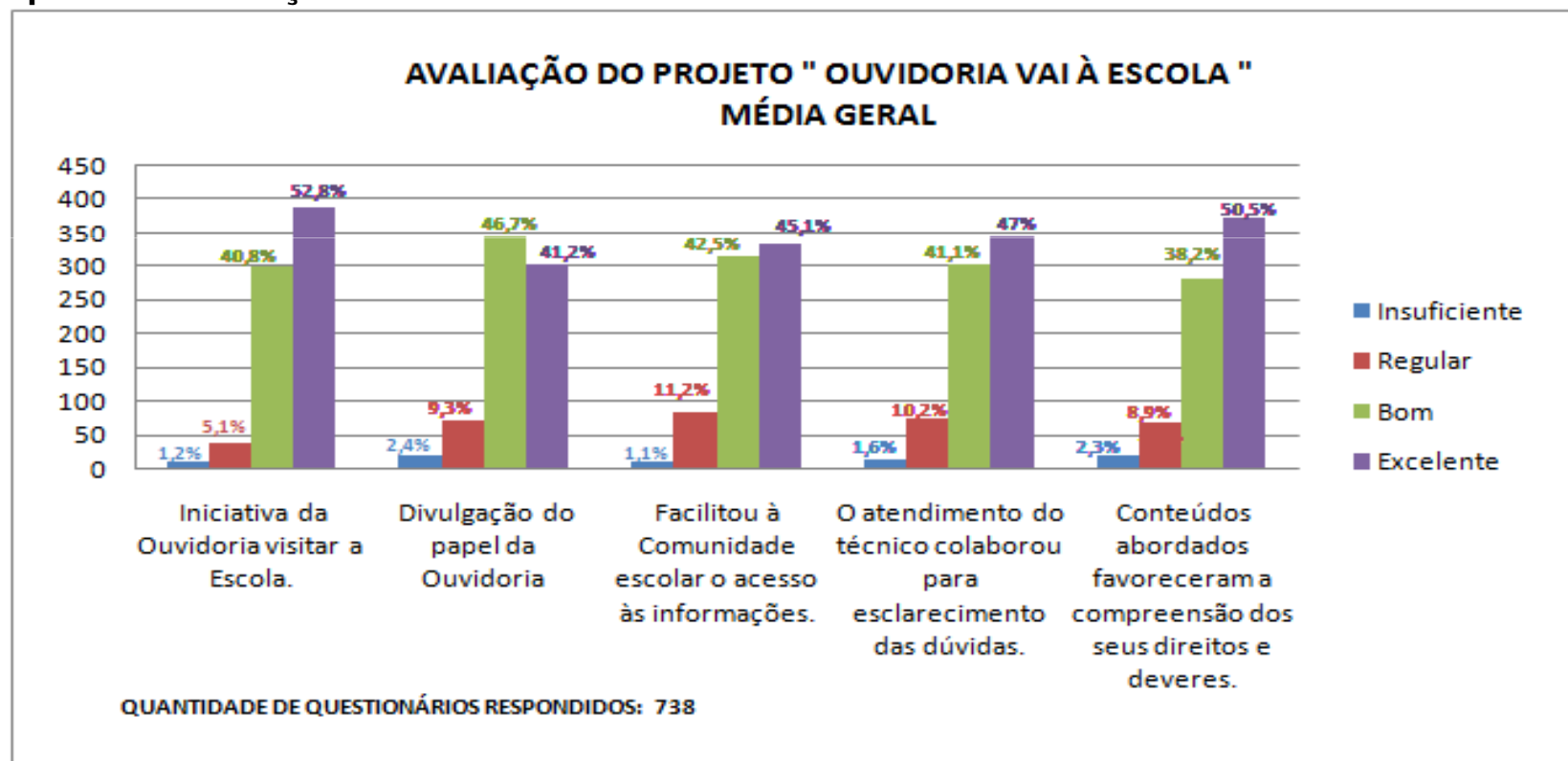


## Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Professores na Rede de Educação, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





Em 74 Unidades Escolares visitadas em Salvador e no Interior, 93,6% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas, no período de Março a Junho/2014.



---

### **3 – Considerações finais**

- **Em 74 Unidades Escolares visitadas em Salvador e no Interior, pelo Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, 93,6% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas;**
  - **Observa-se que 67,1% dos registros referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, foram respondidos até cinco dias;**
  - **Falta de Merenda Escolar foi o assunto mais demandado na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de março a junho/2014;**
  - **Destaca-se no período de março a junho/2014, uma demanda significativa referente a pessoa física (84,3%) na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”;**
  - **Observa-se que o CETEP-Eunápolis apresenta uma demanda significativa referente aos assuntos falta de merenda escolar, falta de material/equipamento p/ operação do órgão e falta de professor na rede de educação.**
-