

**CONTE PRA GENTE,
CONTE COM A GENTE**



OUVIDORIA VAI À ESCOLA

Disque: 162 | www.educacao.ba.gov.br



**Governo do
Estado da Bahia**
Secretaria da Educação

**GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
OUVIDORIA DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**

**Relatório de Atividades
PROJETO “OUVIDORIA VAI À ESCOLA”
Março a Junho / 2014**



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Governador
Jaques Wagner

Secretário de Educação
Oswaldo Barreto Filho

Sub-secretário de Educação
Aderbal de Castro

Chefe de Gabinete
Paulo Pontes da Silva

Ouvidor Geral do Estado
Jones Carvalho

EQUIPE DA OUVIDORIA

Ouvidor
Francisco Neto

Ouvidor Adjunto
Cynthia Christina

Técnicos
Adriana Barreto
Eneide Vânia
Gabriela Aragão
Josenildo Santos
Kátia Castro
Maíra Miranda
Tânia Mara
Vânia Farani

Estagiários
Allan Oliveira
Elisângela Barbosa
Gilberto Siqueira
Larissa Oliveira
Lucas Figueiredo
Mário Santos



1 – Considerações iniciais

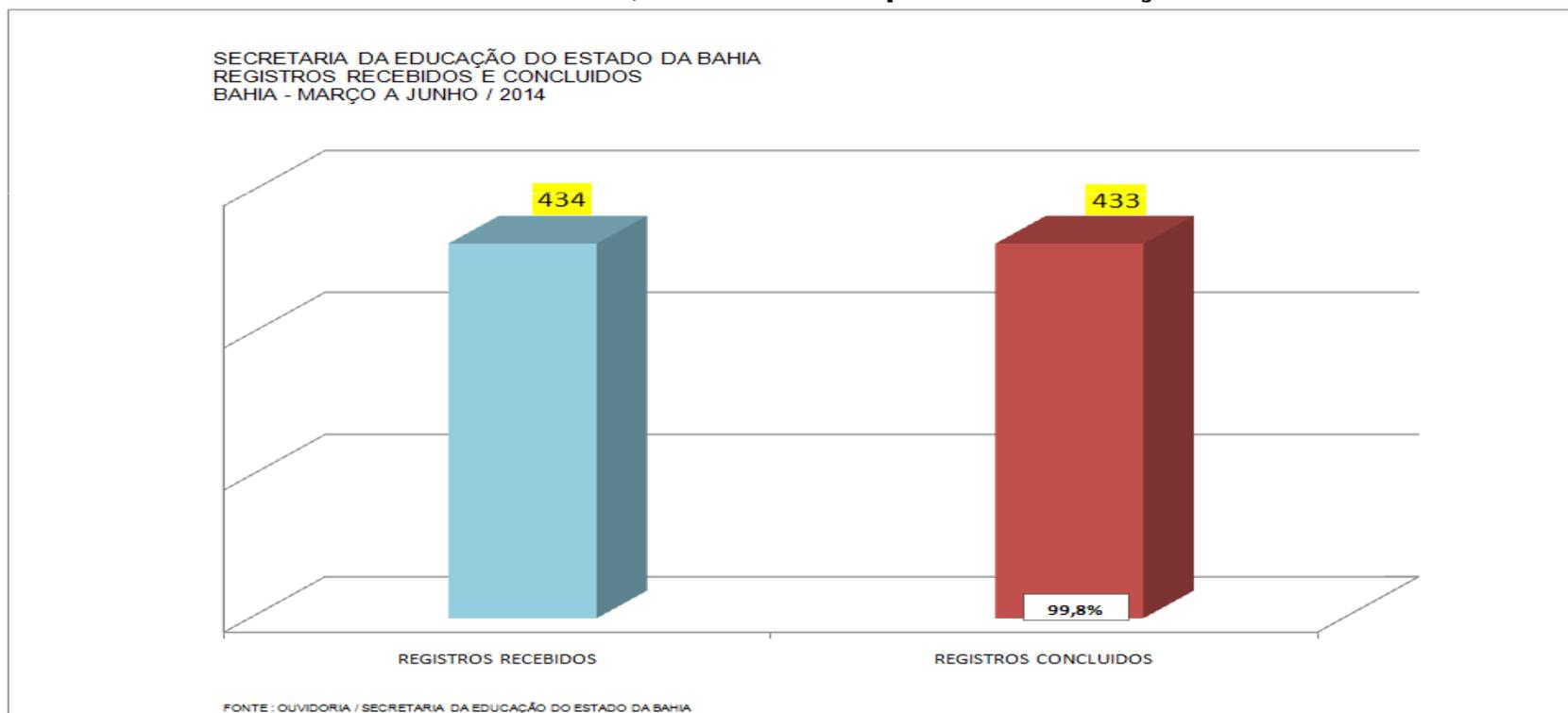
Ouvidoria pública:

- ferramenta de democracia participativa garantidora dos direitos sociais e do controle social
 - ferramenta de gestão - informações e avaliações das ações do poder público
-
- Este relatório tem como base os 434 registros recebidos pela Ouvidoria da Secretaria da Educação referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de março a junho/2014, em 74 unidades escolares visitadas;
 - Desse total, 99,8% já foram concluídos com a devida resposta ao cidadão, a partir de consultas aos diversos órgãos da Educação.
-



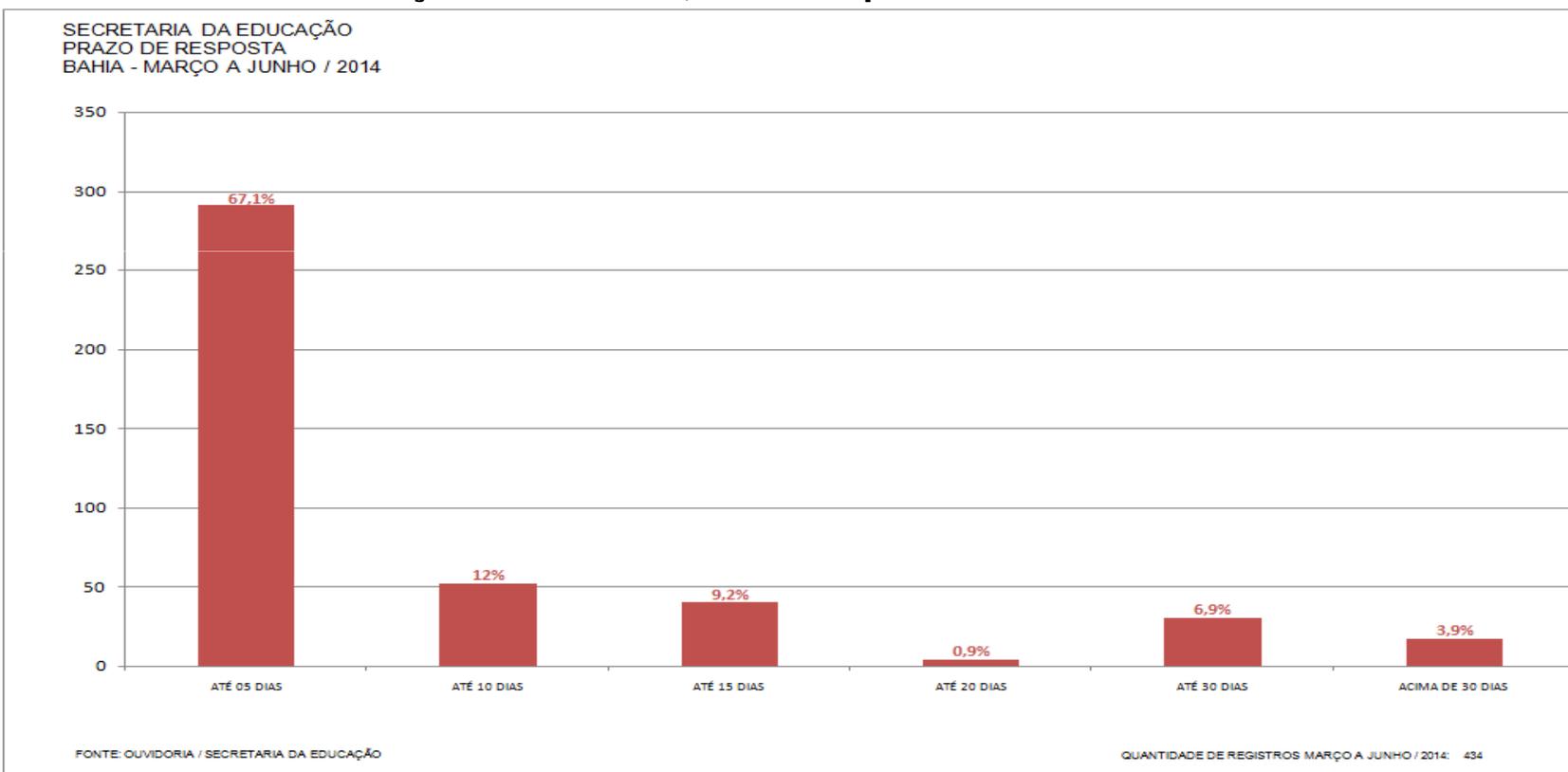
2 - Análises dos registros

A Ouvidoria respondeu 99,8% das manifestações referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, recebidas no período de Março à Junho / 2014.





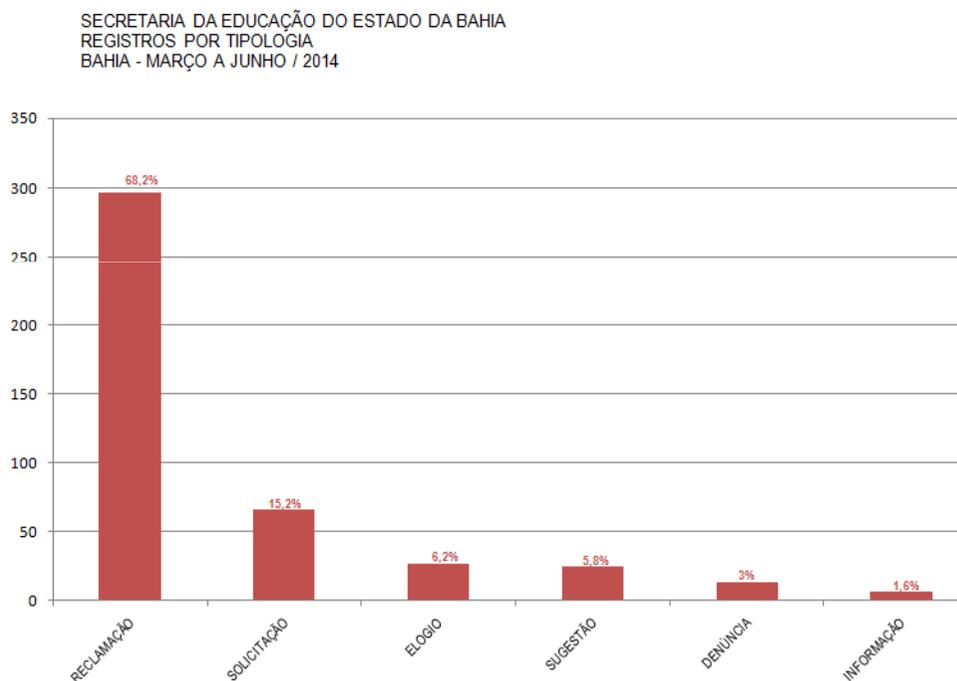
67,1% dos recebidos na realização do Projeto “ Ouvidoria vai à Escola “, no período de Março a Junho/2014, foram respondidos até cinco dias.





Reclamação, com 68,2%, é destaque nas demandas recebidas pela Ouvidoria, referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho / 2014.

Em relação à tipologia das manifestações, verifica-se que a reclamação corresponde a 68,2% dos registros, seguida de solicitação com 15,2% e elogio, com 6,2%.

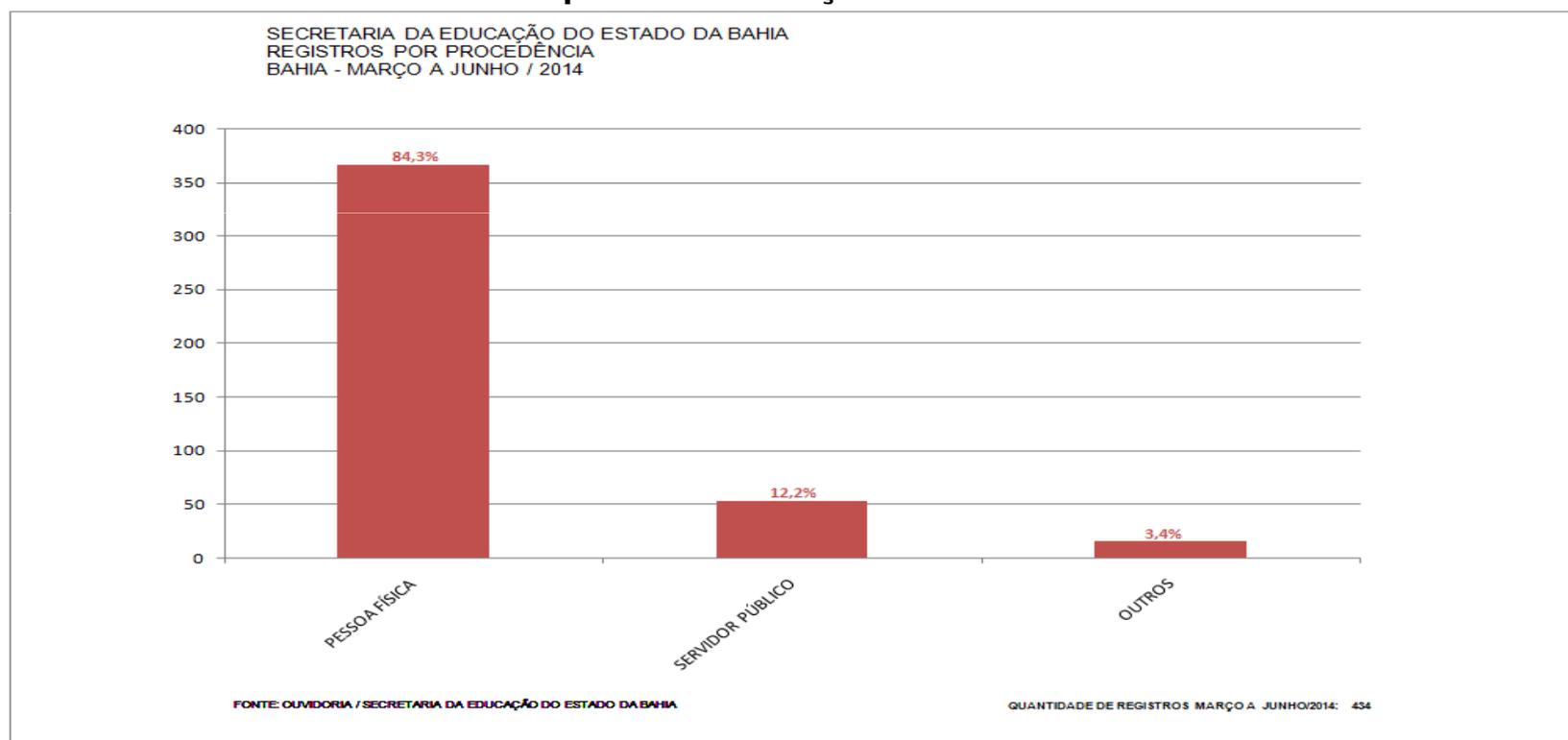


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 434



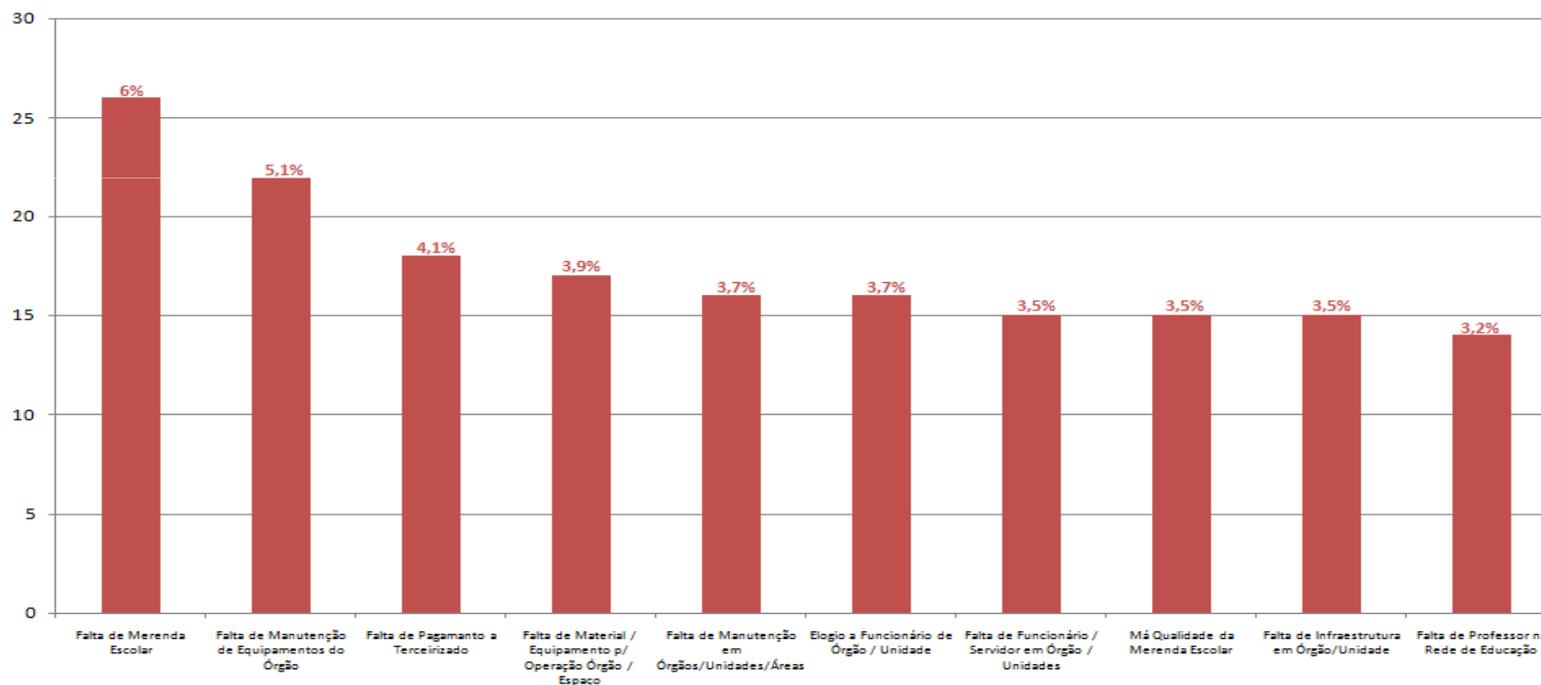
Observa-se no gráfico abaixo, um destaque para Pessoa Física, com 84,3% na procura da Ouvidoria, na execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho / 2014.





Falta de Merenda Escolar, foi o assunto mais demandado no Projeto “ Ouvidoria vai à Escola ”, no período de Março a Junho / 2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



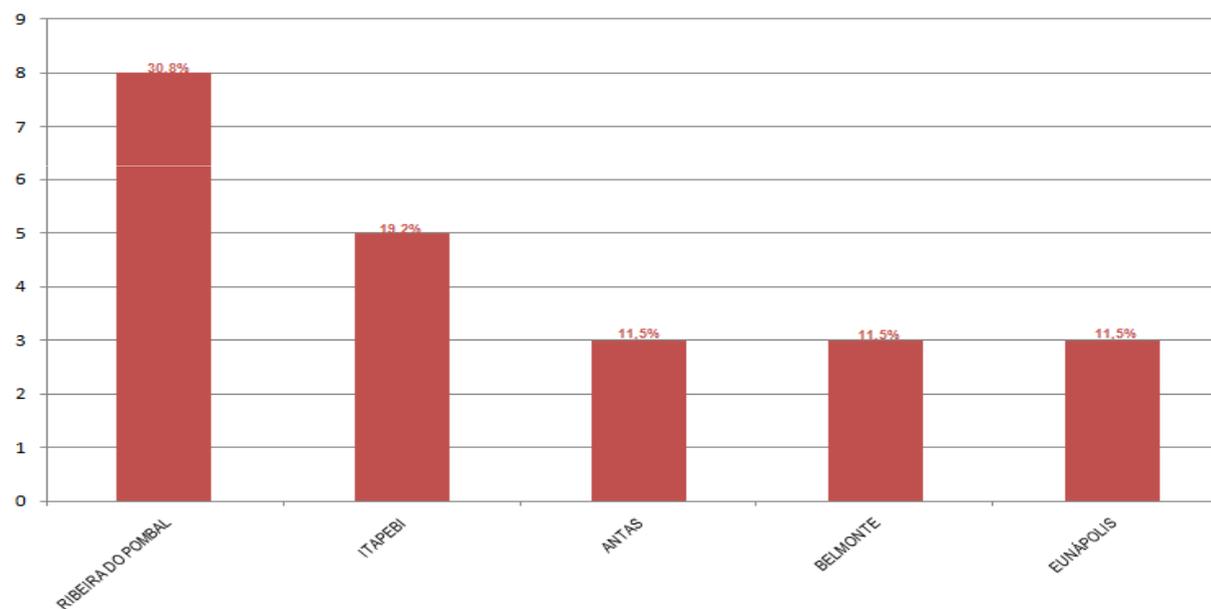
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 434



Municípios mais demandados no que se refere a Falta de Merenda Escolar, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
MUNICÍPIOS DEMANDADOS / FALTA DE MERENDA ESCOLAR
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



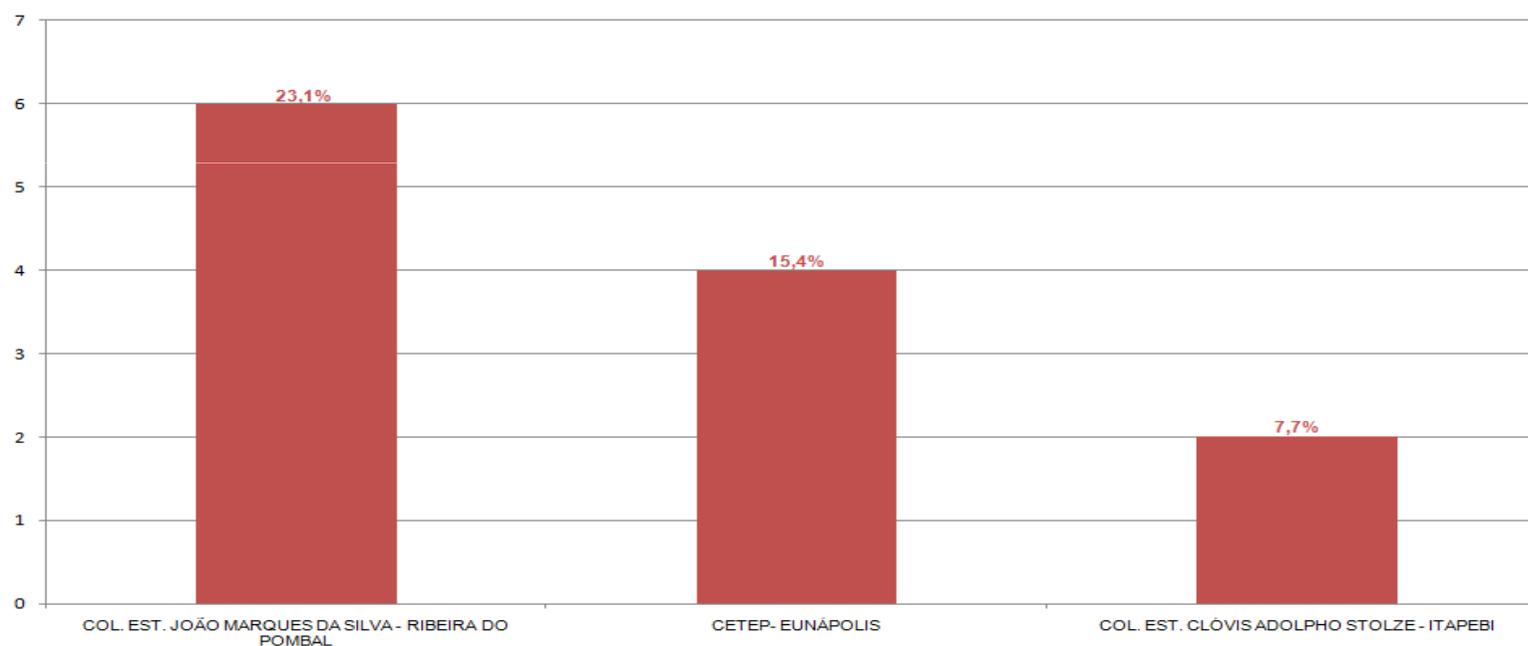
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 26



Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Merenda Escolar, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FALTA DE MERENDA ESCOLAR / UNIDADES MAIS DEMANDADAS
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2013

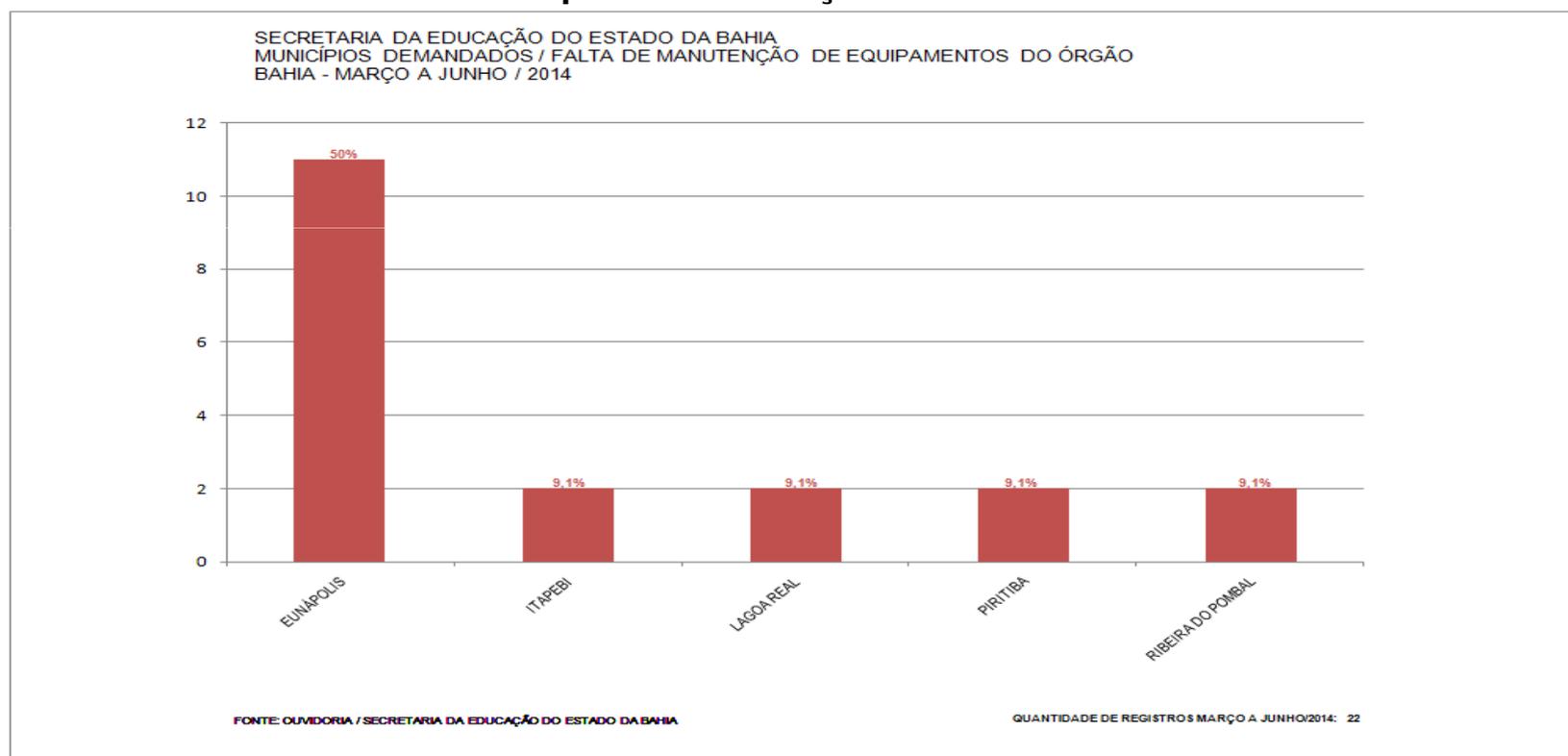


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 26

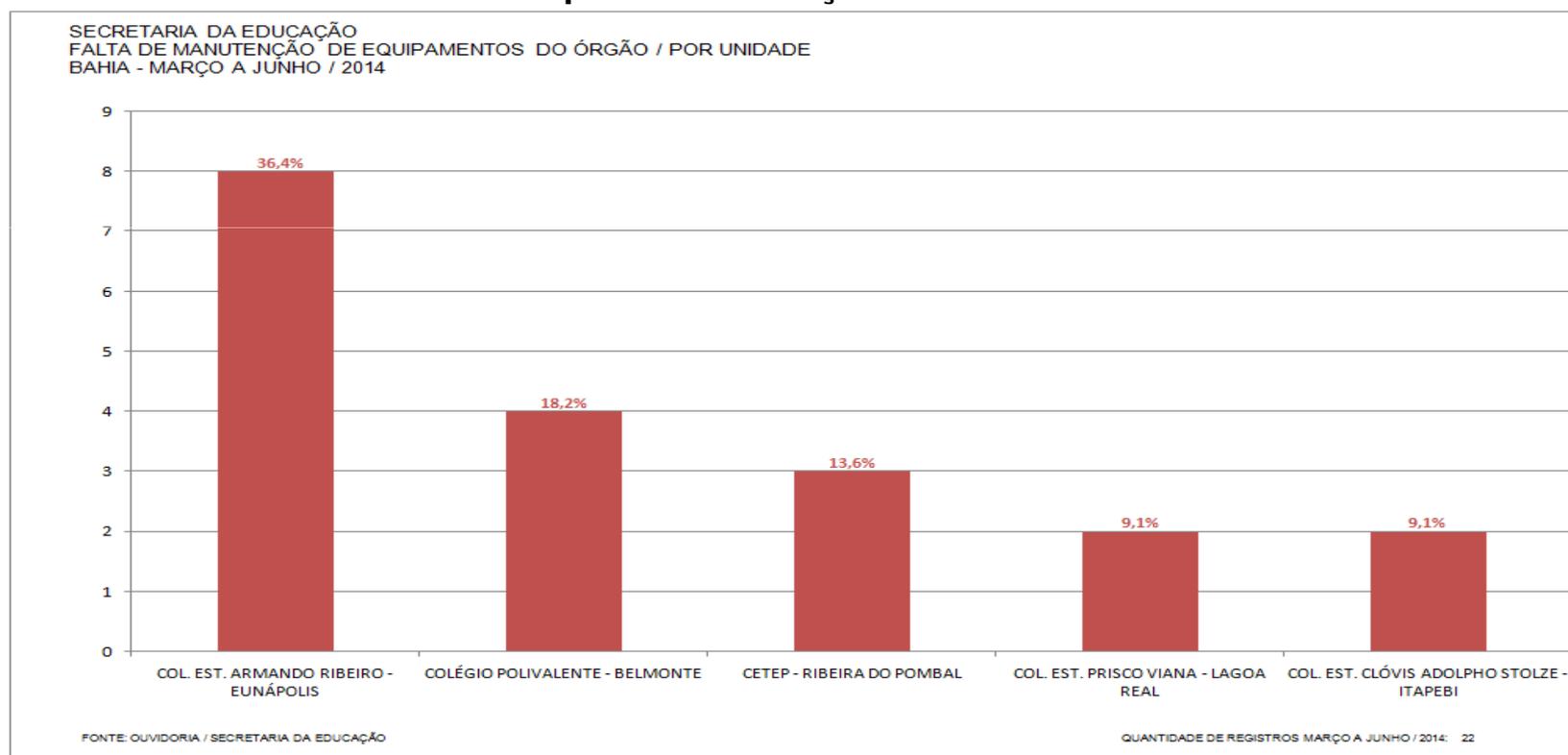


Municípios demandados no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





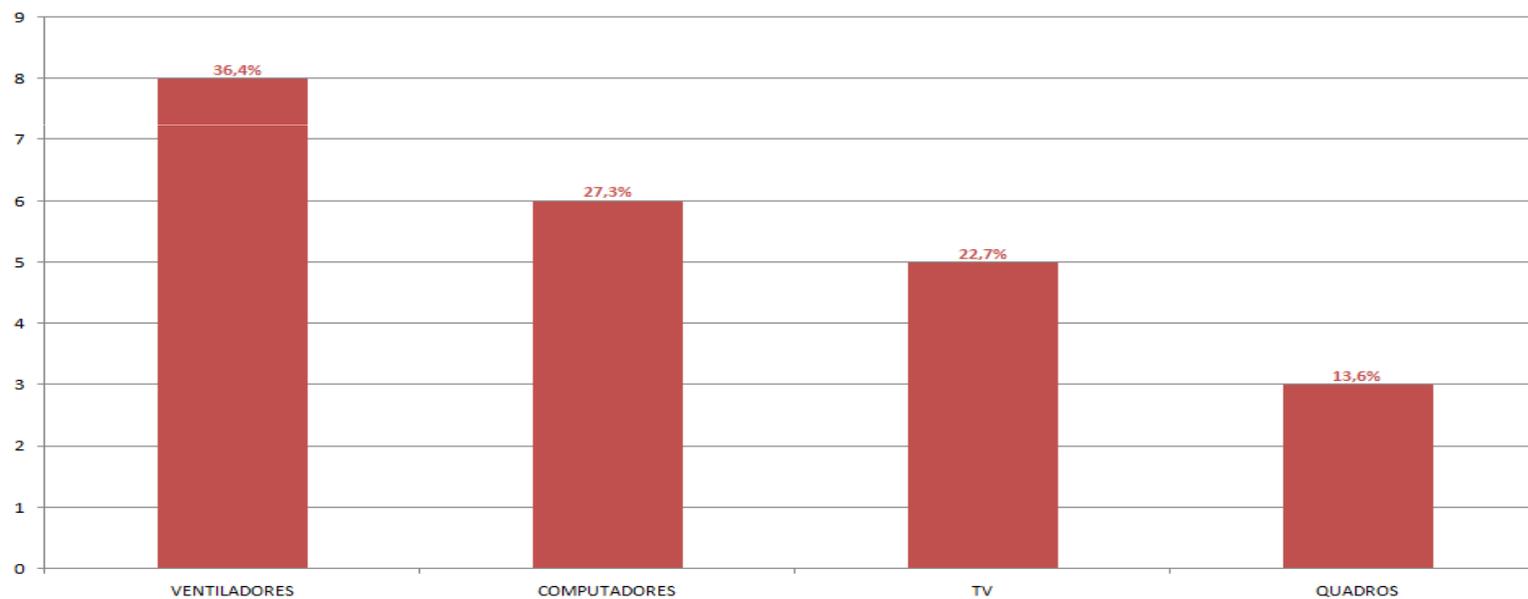
Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





Tipos de Equipamentos mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção de Equipamentos do Órgão, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FALTA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DO ÓRGÃO / POR EQUIPAMENTOS
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



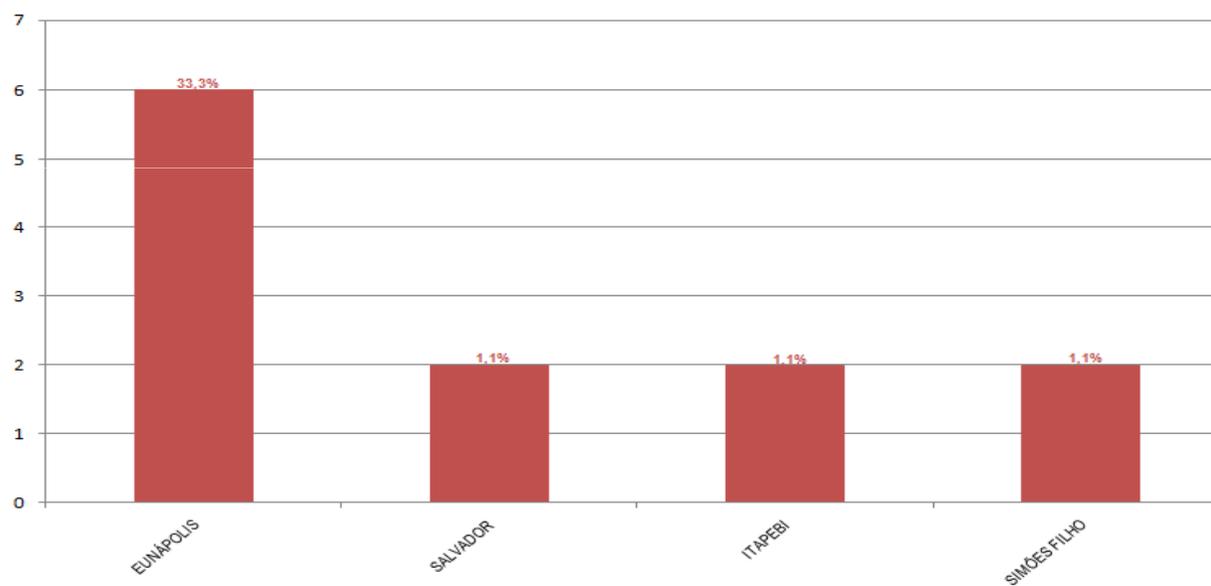
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 22



Municípios demandados no que se refere a Falta de Pagamento a Terceirizado, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
MUNICÍPIOS DEMANDADOS / FALTA DE PAGAMENTO A TERCEIRIZADO
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014



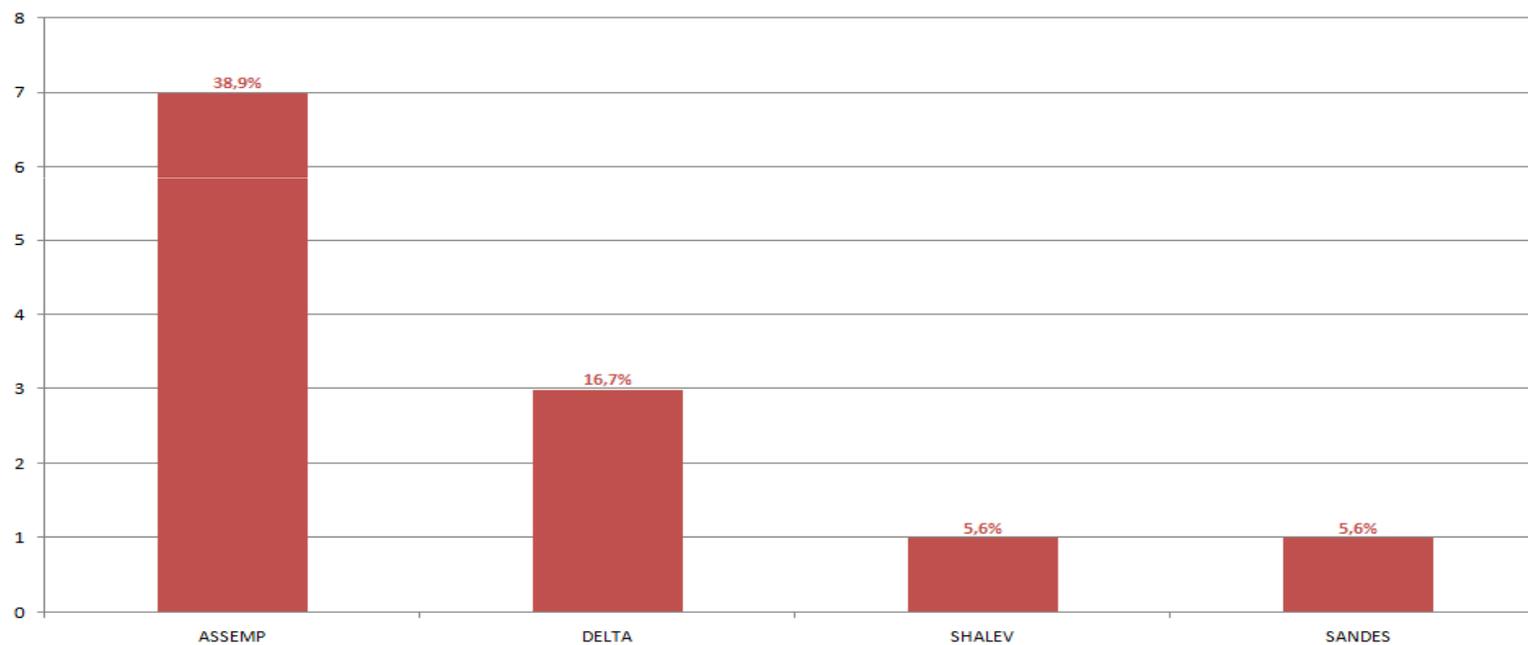
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO/2014: 18



Empresas mais demandadas no que se refere a Falta de Pagamento a Terceirizado, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FALTA DE PAGAMENTO À TERCEIRIZADO / POR EMPRESA
BAHIA - MARÇO A JUNHO / 2014

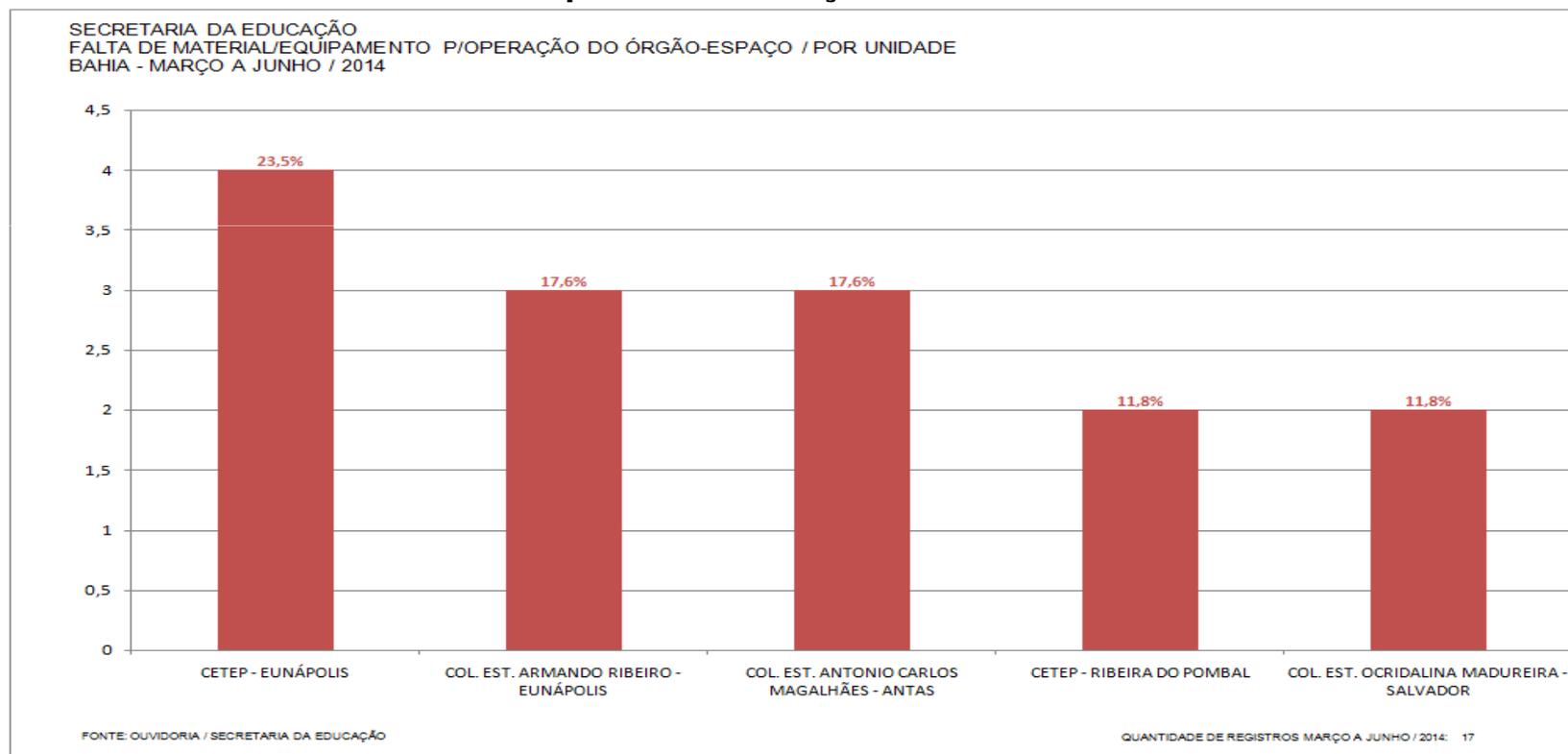


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MARÇO A JUNHO / 2014: 18

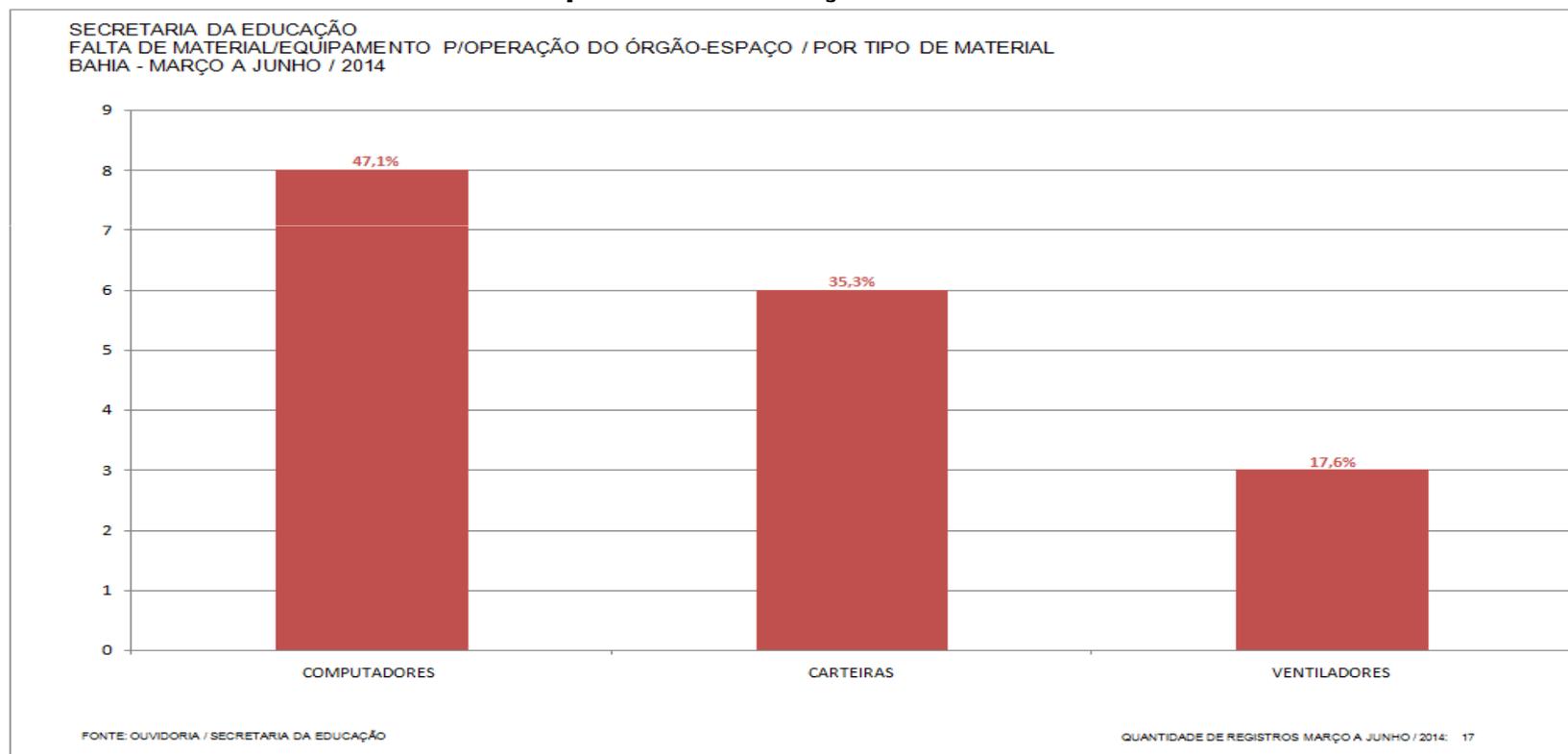


Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Material/Equipamento p/ operação do Órgão/Espaço, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.



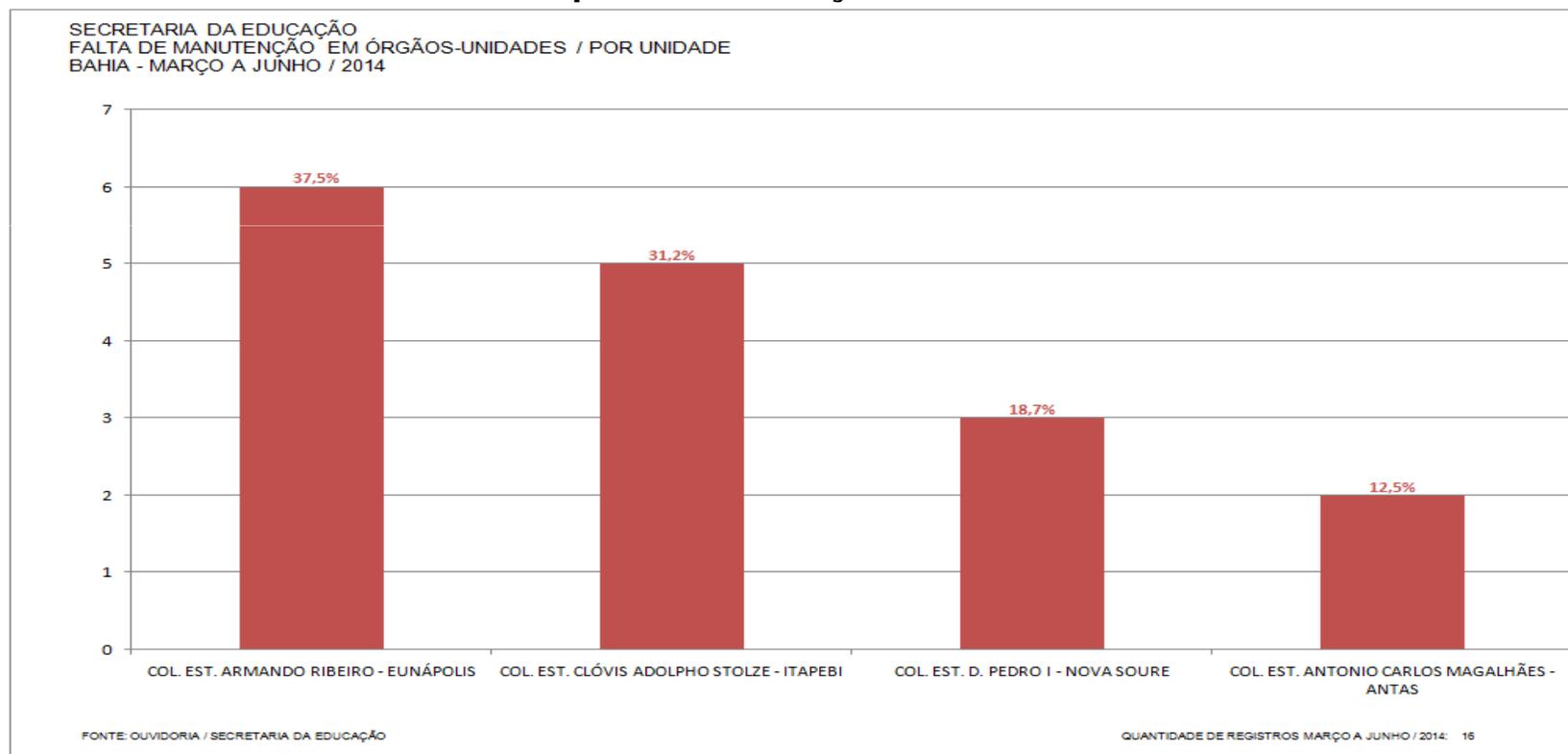


Tipos de Materiais mais demandadas no que se refere a Falta de Material/Equipamento p/ operação do Órgão/Espaço, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.



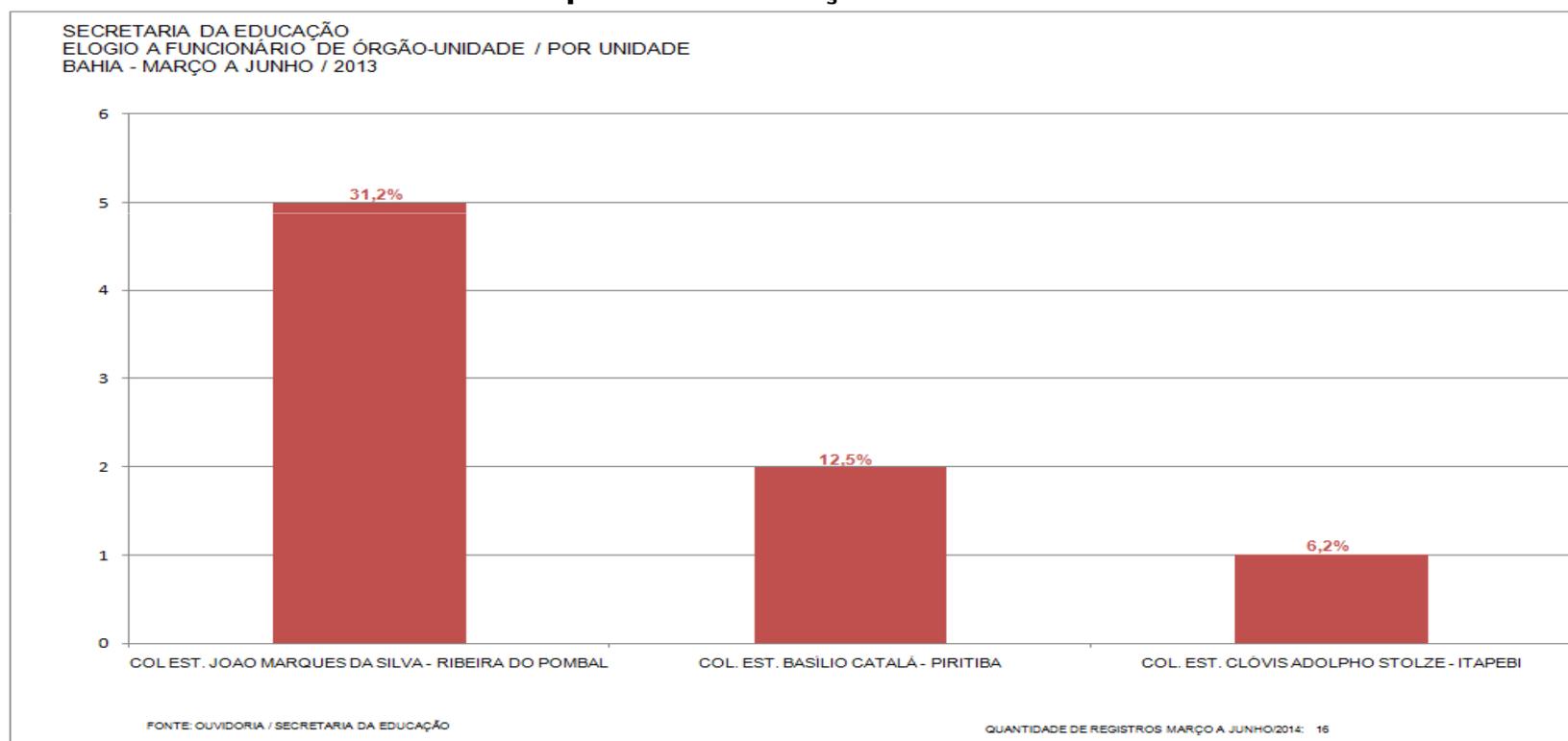


Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Manutenção em Órgãos/Unidades, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.



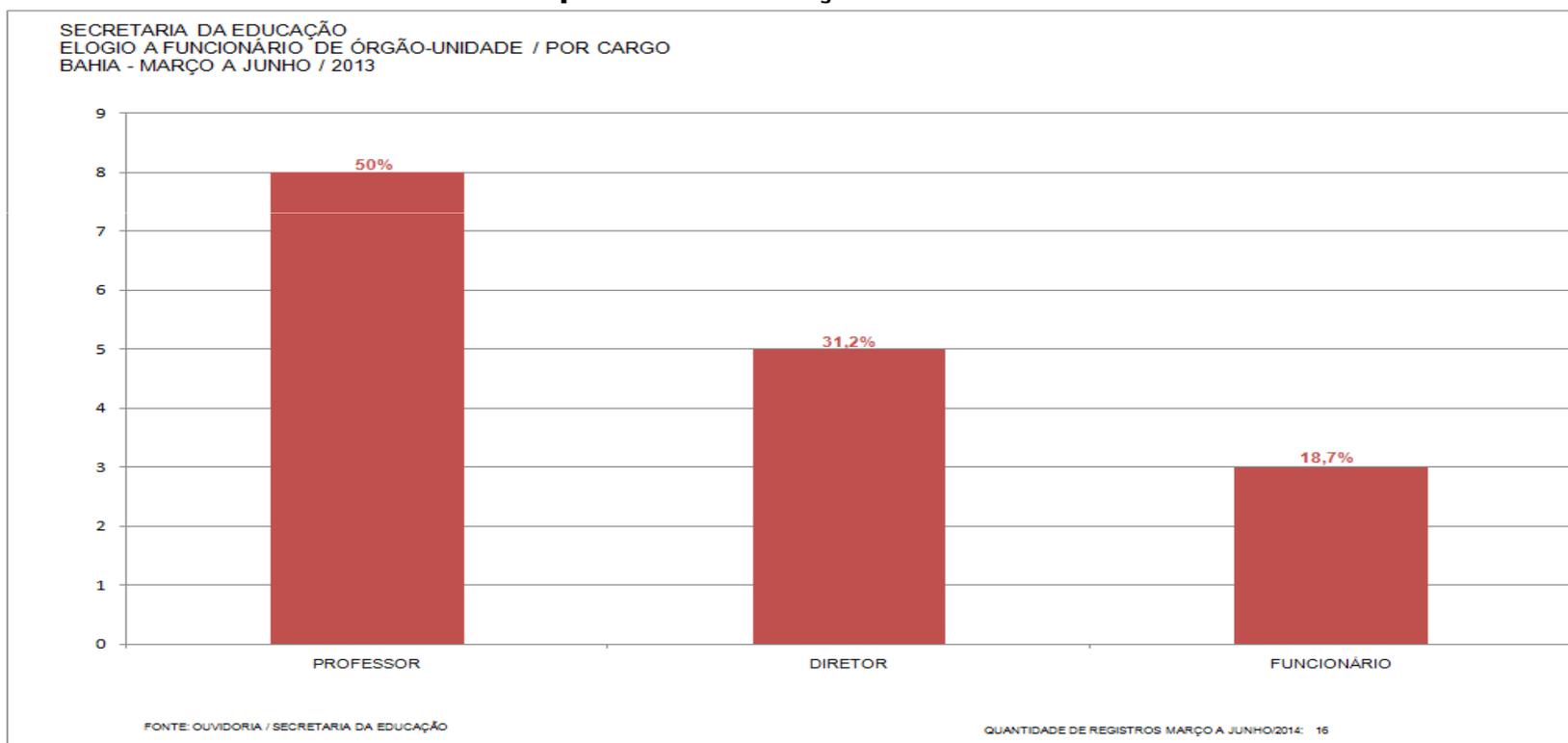


Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Elogio a Funcionário de Órgão/Unidade, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.



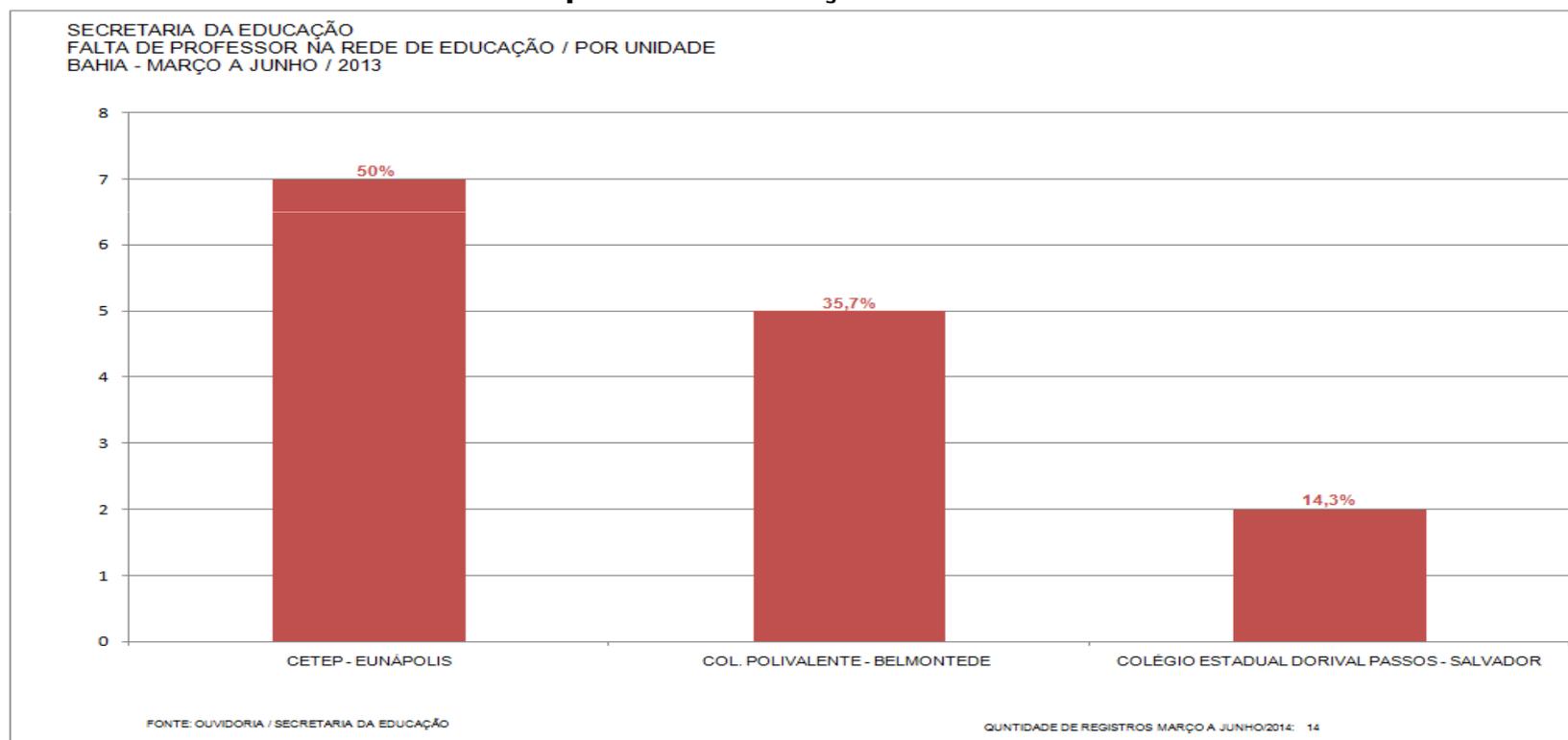


**Tipos de Cargos mais citados no que se refere a Elogio a Funcionário de Órgão/Unidade,
na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”,
no período de Março a Junho/2014.**



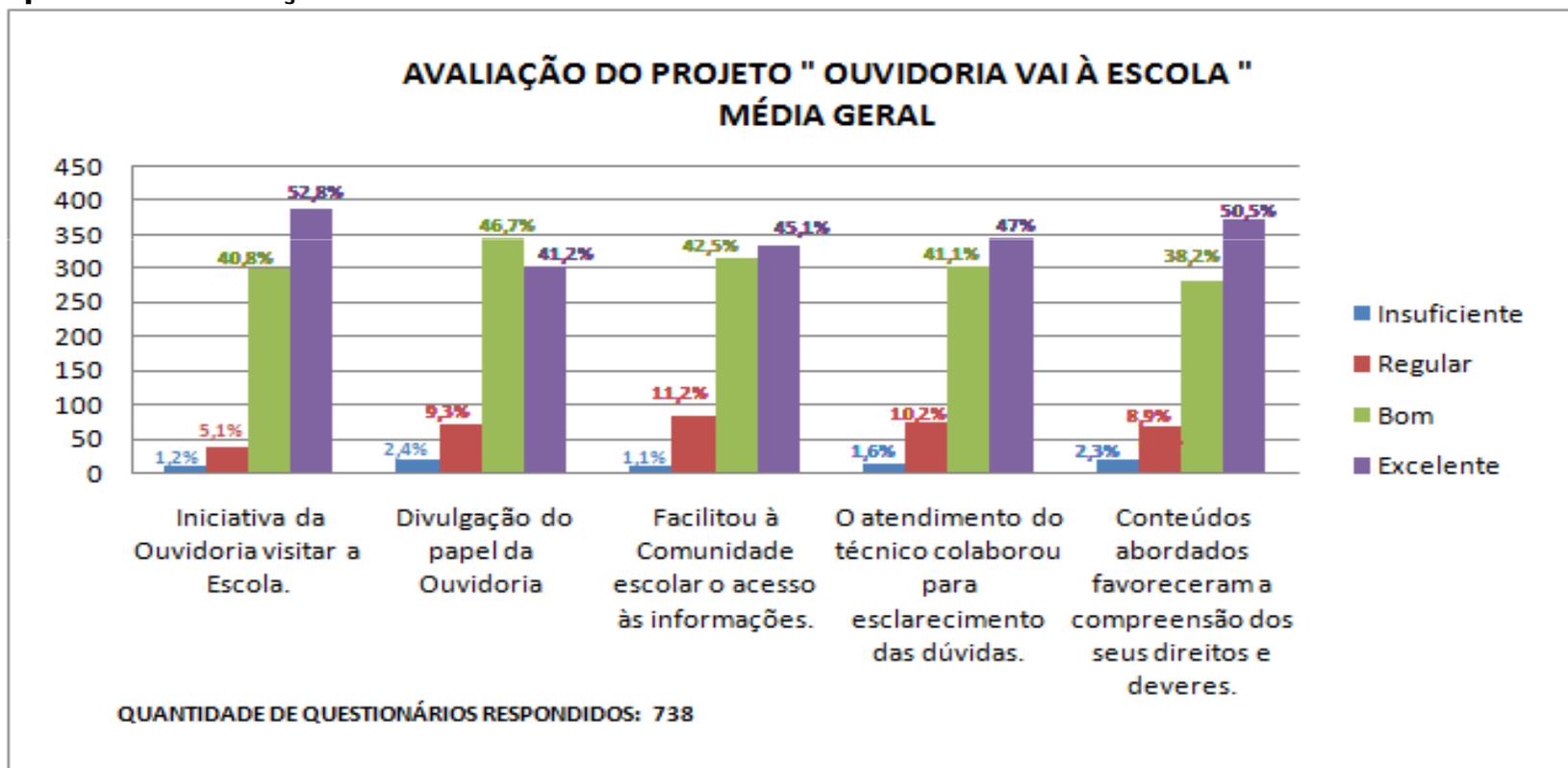


Unidades Escolares mais demandadas no que se refere a Falta de Professores na Rede de Educação, na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Março a Junho/2014.





Em 74 Unidades Escolares visitadas em Salvador e no Interior, 93,6% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas, no período de Março a Junho/2014.



3 – Considerações finais

- Em 74 Unidades Escolares visitadas em Salvador e no Interior, pelo Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, 93,6% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas;
 - Observa-se que 67,1% dos registros referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, foram respondidos até cinco dias;
 - Falta de Merenda Escolar foi o assunto mais demandado na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de março a junho/2014;
 - Destaca-se no período de março a junho/2014, uma demanda significativa referente a pessoa física (84,3%) na realização do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”;
 - Observa-se que o CETEP-Eunápolis apresenta uma demanda significativa referente aos assuntos falta de merenda escolar, falta de material/equipamento p/ operação do órgão e falta de professor na rede de educação.
-